



Сирена

---

## **Поиск и просмотр заявок**

## Поиск и просмотр заявок

Для поиска заявок укажите их параметры в блоке **Список заявок** и нажмите кнопку **Найти**. В таблицу под панелью поиска будут выведены результаты.

Список заявок

Период
01.01.2018
-
13.02.2018
Статус
Заказ

Заявка
☐ только свои заявки

Найти
Очистить

| Дата создания    | № заявки | Операция | № PNR   | Galileo PNR | PCC | ППР      | Оператор | Пульт |
|------------------|----------|----------|---------|-------------|-----|----------|----------|-------|
| 24.01.2018 11:05 | 86434    | Возврат  | 0C9KJWK | LM1CWI      |     | 00118580 |          |       |
| 02.02.2018 11:52 | 87452    | Возврат  | 0JKF06U | SRMZ48      |     | 00118580 |          |       |

Создать новую заявку

Для просмотра содержания заявки щёлкните по строке заявки в результатах поиска. Данные будут представлены в блоке **Информация по заявке**.

Список заявок

Период
01.01.2018
-
13.02.2018
Статус
Заказ

Заявка
☐ только свои заявки

Найти
Очистить

| Дата создания    | № заявки | Операция | № PNR   | Galileo PNR | PCC | ППР      | Оператор | Пульт |
|------------------|----------|----------|---------|-------------|-----|----------|----------|-------|
| 24.01.2018 11:05 | 86434    | Возврат  | 0C9KJWK | LM1CWI      |     | 00118580 |          |       |
| 02.02.2018 11:52 | 87452    | Возврат  | 0JKF06U | SRMZ48      |     | 00118580 |          |       |

Создать новую заявку

Информация о заявке

Заявка: 86434
Возврат
Обработанная
24.01.2018 11:05

PNR в APC «Сирена-Трэвел» 0C9KJWK  
PNR в GDS «Galileo» LM1CWI

Комментарии агента:

Скачать квитанцию

Скачать документы

Добавить документы

Комментировать

В этом блоке осуществляется [комментирование заявки](#).

Для просмотра истории операций по заявке щёлкните по выбранному номеру заявки в колонке **№ заявки**. Данные будут представлены в модальном окне **История операций по заявке**.

| История операций по заявке |                            |               |                                                                          |
|----------------------------|----------------------------|---------------|--------------------------------------------------------------------------|
| Заявка № 86434             |                            |               |                                                                          |
| Дата/время операции        | Статус                     | Пользователь  | Комментарии                                                              |
| 24.01.2018 11:05           | Новая                      | Администратор | прошу рассчитать возврат по аб                                           |
| 24.01.2018 11:10           | Не подтверждена агентством | Администратор | Добрый день, удержано будет 13900 руб. Подтвердите, пожалуйста, возврат. |
| 24.01.2018 11:13           | Не подтверждена Сиреной    | Администратор | не подтверждаю                                                           |
| 27.01.2018 08:45           | Обработанная               | Администратор | +                                                                        |

Для просмотра истории операций по заказу щёлкните по его номеру в колонке **№ PNR** выбранной заявки. Данные будут представлены в модальном окне **История операций по заказу**.

| История операций по заказу |          |          |              |
|----------------------------|----------|----------|--------------|
| Заявка № 86434             |          |          |              |
| Дата создания              | № заявки | Операция | Статус       |
| 24.01.2018 11:05           | 86434    | Возврат  | Обработанная |

См. также:

- [Комментирование заявок](#)
- [Создание заявки вручную](#)
- [Обработка заявок 1G](#)

1g