



Сирена

Поиск и просмотр заявок

Поиск и просмотр заявок

Для поиска заявок укажите их параметры в блоке **Список заявок** и нажмите кнопку **Найти**. В таблицу под панелью поиска будут выведены результаты.

Список заявок

Период -

Статус

Заказ

Заявка

☐ только свои заявки

Дата создания	№ заявки	Операция	№ PNR	Galileo PNR	PCC	ППР	Оператор	Пульт
24.01.2018 11:05	86434	Возврат	0Ц9КШК	LM1CWI		00118580		
02.02.2018 11:52	87452	Возврат	0ЖФ06Ц	SRMZ48		00118580		

Для просмотра содержания заявки щёлкните по строке заявки в результатах поиска. Данные будут представлены в блоке **Информация по заявке**.

Список заявок

Период -

Статус

Заказ

Заявка

☐ только свои заявки

Дата создания	№ заявки	Операция	№ PNR	Galileo PNR	PCC	ППР	Оператор	Пульт
24.01.2018 11:05	86434	Возврат	0Ц9КШК	LM1CWI		00118580		
02.02.2018 11:52	87452	Возврат	0ЖФ06Ц	SRMZ48		00118580		

Информация о заявке

Заявка: 86434

Возврат

Обработанная

24.01.2018 11:05

PNR в APC «Сирена-Трэвел» 0Ц9КШК

PNR в GDS «Galileo» LM1CWI

Комментарии агента:

В этом блоке осуществляется [комментирование заявки](#).

Для просмотра истории операций по заявке щёлкните по выбранному номеру заявки в колонке **№ заявки**. Данные будут представлены в модальном окне **История операций по заявке**.

История операций по заявке			
Заявка № 86434			
Дата/время операции	Статус	Пользователь	Комментарии
24.01.2018 11:05	Новая		прошу рассчитать возврат по аб
24.01.2018 11:10	Не подтверждена агентством		Добрый день, удержано будет 13900 руб. Подтвердите, пожалуйста, возврат.
24.01.2018 11:13	Не подтверждена Сиреной		не подтверждаю
27.01.2018 08:45	Обработанная		+

Для просмотра истории операций по заказу щёлкните по его номеру в колонке **№ PNR** выбранной заявки. Данные будут представлены в модальном окне **История операций по заказу**.

История операций по заказу			
Заявка № 86434			
Дата создания	№ заявки	Операция	Статус
24.01.2018 11:05	86434	Возврат	Обработанная

См. также:

- [Комментирование заявок](#)
- [Создание заявки вручную](#)
- [Обработка заявок 1G](#)

