

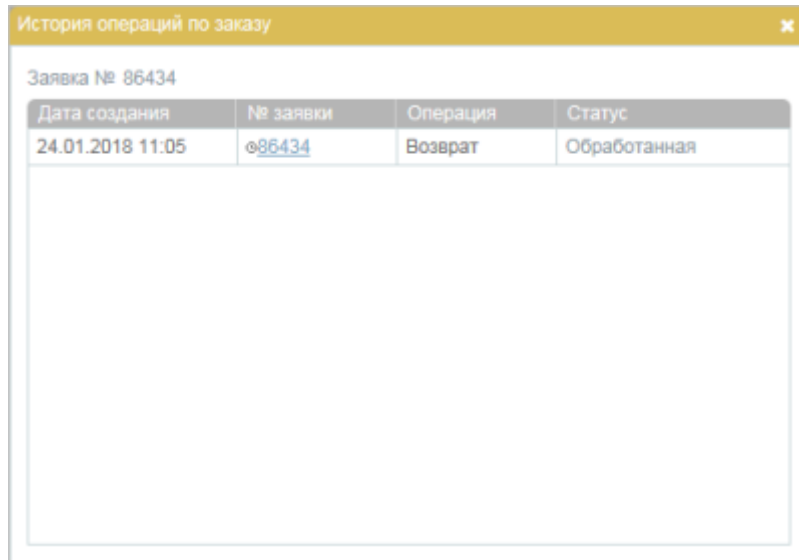


Сирена

Комментирование заявок

Комментирование заявок

Комментирование заявки производится в блоке **Информация о заявке**.



Заявка № 86434			
Дата создания	№ заявки	Операция	Статус
24.01.2018 11:05	86434	Возврат	Обработанная

Управление комментариями осуществляется следующими кнопками:

- **Комментировать:** поле **Комментарии агента** становится доступным для составления комментария.
- **Передать:** передать составленный комментарий (если комментарий отправлен пользователем Агентства, то заявке присваивается статус «Не подтверждена Сиреной», пользователем HelpDesk — «Не подтверждена агентством»).
- **Подтвердить:** подтвердить расчёт стоимости возврата/обмена (заявке присваивается статус «Подтверждена»).
- **Отменить:** отменить заявку (заявке присваивается статус «Отменена»).



В текущей версии Системы расчёт стоимости возврата/обмена добавляется через комментарий.