



Сирена

Комментирование заявок

Комментирование заявок

Комментирование заявки производится в блоке **Информация о заявке**.

Информация о заявке

Заявка: 86434 Возврат
Обработанная
24.01.2018 11:05

PNR в APC «Сирена-Тревэл» ОЦ9КШК
PNR в GDS «Galileo» LM1CWI

Комментарии агента:

≡ Скачать квитанцию ≡ Скачать документы
+ Добавить документы

✍ Комментировать

Управление комментариями осуществляется следующими кнопками:

- **Комментировать:** поле **Комментарии агента** становится доступным для составления комментария.
- **Передать:** передать составленный комментарий (если комментарий отправлен пользователем Агентства, то заявке присваивается статус «Не подтверждена Сиреной», пользователем HelpDesk — «Не подтверждена агентством»).
- **Подтвердить:** подтвердить расчёт стоимости возврата/обмена (заявке присваивается статус «Подтверждена»).
- **Отменить:** отменить заявку (заявке присваивается статус «Отменена»).



В текущей версии Системы расчёт стоимости возврата/обмена добавляется через комментарий.



См. также:

- [Поиск и просмотр заявок](#)
- [Создание заявки вручную](#)
- [Обработка заявок 1G](#)

[b1g](#)