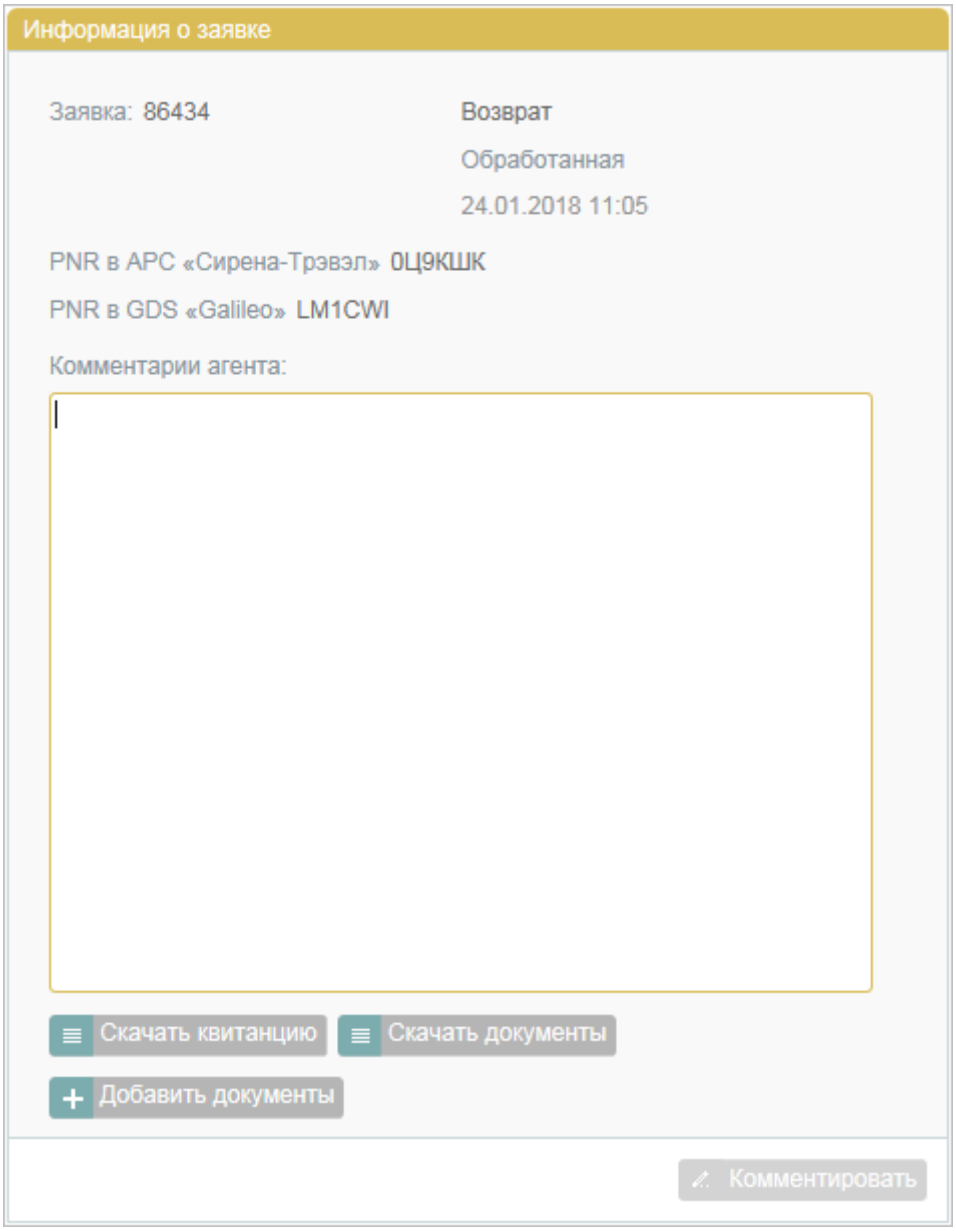
Сирена

Комментирование заявок

Комментирование заявок

Комментирование заявки производится в блоке **Информация о заявке**.



Управление комментариями осуществляется следующими кнопками:

- **Комментировать**: поле **Комментарии агента** становится доступным для составления комментария.
- **Передать**: передать составленный комментарий (если комментарий отправлен пользователем Агентства, то заявке присваивается статус «Не подтверждена Сиреной», пользователем HelpDesk — «Не подтверждена агентством»).
- **Подтвердить**: подтвердить расчёт стоимости возврата/обмена (заявке присваивается статус «Подтверждена»).
- **Отменить**: отменить заявку (заявке присваивается статус «Отменена»).

©2025 АО «Сирена-Трэвел»

В текущей версии Системы расчёт стоимости возврата/обмена добавляется через комментарий.

См. также:

- Поиск и просмотр заявок
- Создание заявки вручную
- Обработка заявок 1G

b1g

©2025 АО «Сирена-Трэвел»