

Комментирование заявок



Комментирование заявок

Комментирование заявки производится в блоке Информация о заявке.

1нформация о заявке	
Заявка: 86434	Возврат
	Обработанная
	24.01.2018 11:05
PNR в APC «Сирена-Трэвэл» OL	Тәктк
PNR в GDS «Galileo» LM1CWI	
Комментарии агента:	
📃 Скачать квитанцию 📃 Ск	ачать документы
 Добавить документы 	
Here Here's and here's	

Управление комментариями осуществляется следующими кнопками:

- Комментировать: отправить комментарий, составленный в поле Комментарии агента;
- Добавить документы: вложить документ в заявку;
- Отменить: отменить заявку (заявке присваивается статус «Отменена»).

Дополнительные возможности блока Информация о заявке:

 скачать маршрут-квитанцию по заказу, относящемуся к заявке (кнопка Скачать квитанцию);



• скачать документы, вложенные в заявку (кнопка Скачать документы, выбор документов осуществляется в модальном окне Документы по заявке, при отсутствии вложенных документов выводится сообщение: Нет документов к заявке!).

Документы по заявке	×
Заявка № 89866	
Название документа	
<u>04.02.jpq</u>	
photo 2017.jpg	



В текущей версии Системы расчёт стоимости возврата/обмена добавляется через комментарий.

См. также:

- Поиск и просмотр заявок
- Создание заявки вручную
- Обработка заявок 1G

b1g