



Сирена

Комментирование заявок

Комментирование заявок

Комментирование заявки производится в блоке **Информация о заявке**.

Информация о заявке

Заявка: 86434

Возврат

Обработанная

24.01.2018 11:05

PNR в APC «Сирена-Трэвел» 0Ц9КШК

PNR в GDS «Galileo» LM1CWI

Комментарии агента:

☰

Скачать квитанцию

☰

Скачать документы

+

Добавить документы

✎

Комментировать

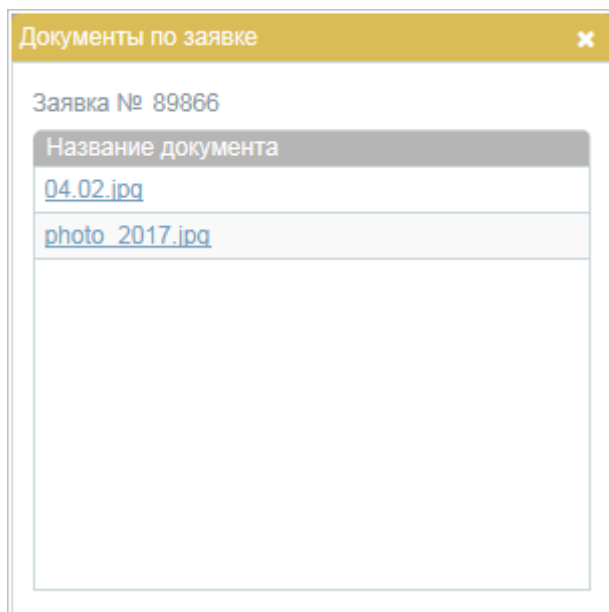
Управление комментариями осуществляется следующими кнопками:

- **Комментировать:** отправить комментарий, составленный в поле **Комментарии агента**;
- **Добавить документы:** вложить документ в заявку;
- **Отменить:** отменить заявку (заявке присваивается статус «Отменена»).

Дополнительные возможности блока **Информация о заявке**:

- скачать маршрут-квитанцию по заказу, относящемуся к заявке (кнопка **Скачать квитанцию**);

- скачать документы, вложенные в заявку (кнопка **Скачать документы**, выбор документов осуществляется в модальном окне **Документы по заявке**, при отсутствии вложенных документов выводится сообщение: **Нет документов к заявке!**).



В текущей версии Системы расчёт стоимости возврата/обмена добавляется через комментарий.

См. также:

- [Поиск и просмотр заявок](#)
- [Создание заявки вручную](#)
- [Обработка заявок 1G](#)

[b1g](#)