



Сирена

---

## Комментирование заявок

# Комментирование заявок

Комментирование заявки производится в блоке **Информация о заявке**.

Информация о заявке

Заявка: 86434 Возврат  
Обработанная  
24.01.2018 11:05

PNR в APC «Сирена-Тревэл» 0Ц9КШК  
PNR в GDS «Galileo» LM1CWI

Комментарии агента:

 Скачать квитанцию  Скачать документы  
 Добавить документы

 Кomentировать

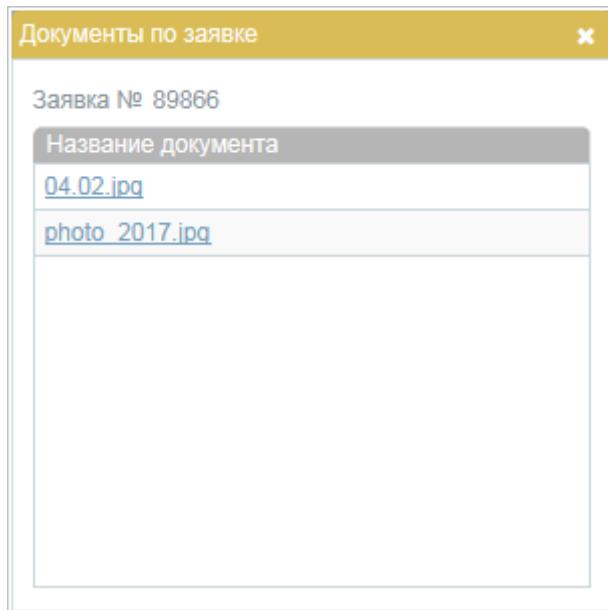
Управление комментариями осуществляется следующими кнопками:

- **Комментировать**: отправить комментарий, составленный в поле **Комментарии агента**;
- **Добавить документы**: вложить документ в заявку;
- **Отменить**: отменить заявку (заявке присваивается статус «Отменена»).

Дополнительные возможности блока **Информация о заявке**:

- скачать маршрут-квитанцию по заказу, относящемуся к заявке (кнопка **Скачать квитанцию**);

- 
- скачать документы, вложенные в заявку (кнопка **Скачать документы**, выбор документов осуществляется в модальном окне **Документы по заявке**, при отсутствии вложенных документов выводится сообщение: **Нет документов к заявке!**).



---

См. также:

- [Поиск и просмотр заявок](#)
- [Создание заявки вручную](#)
- [Обработка заявок 1G](#)

[b1g](#)