

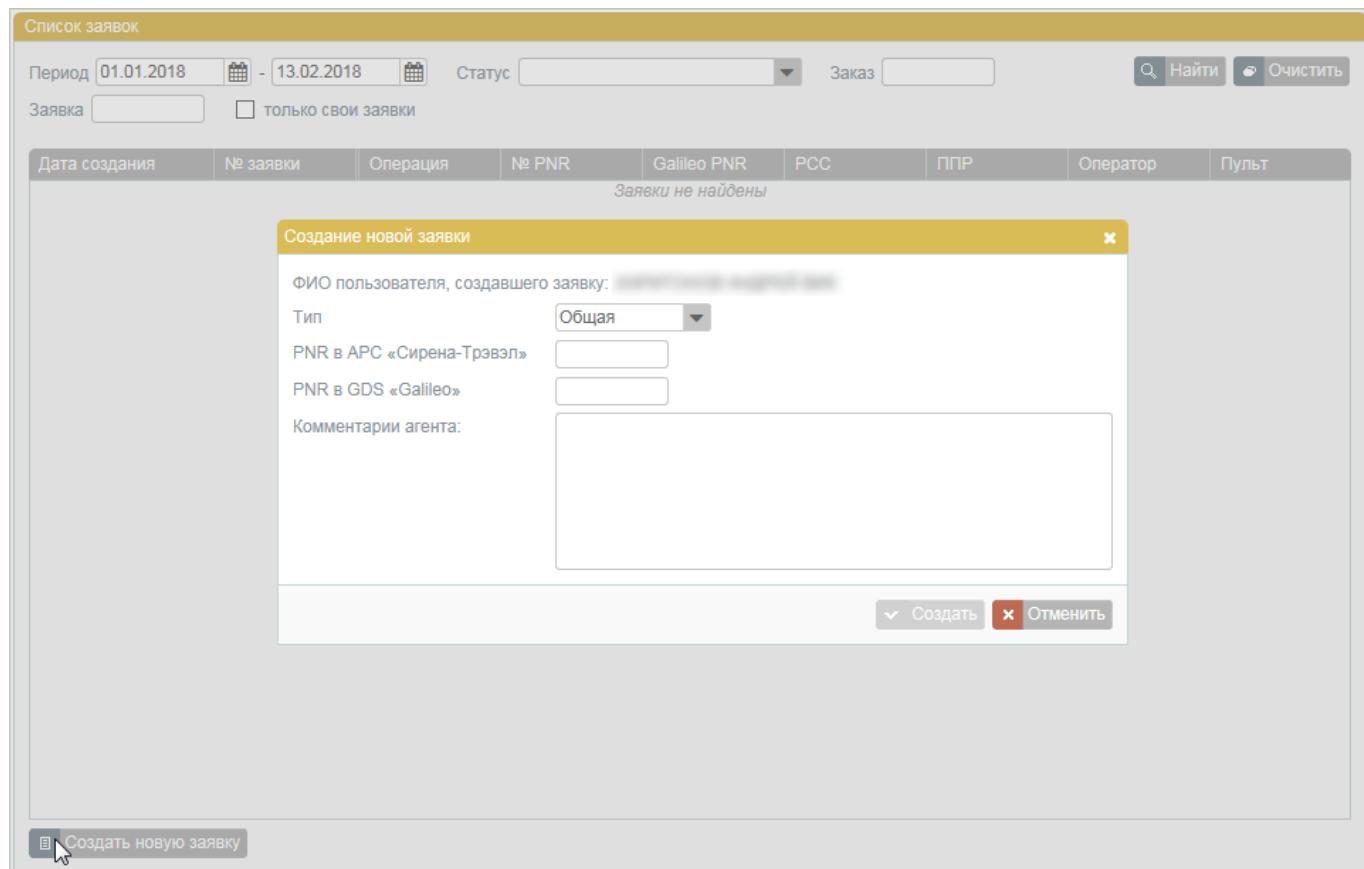


Сирена

Создание заявки вручную

Создание заявки вручную

Для создания заявки нажмите кнопку **Создать новую заявку**. Откроется модальное окно **Создание новой заявки**.



Список заявок

Период 01.01.2018 - 13.02.2018 Статус Заказ Заявка только свои заявки

Найти Очистить

Дата создания	№ заявки	Операция	№ PNR	Galileo PNR	PCC	ППР	Оператор	Пульт
Заявки не найдены								

Создание новой заявки

ФИО пользователя, создавшего заявку: [REDACTED]

Тип Общая

PNR в APC «Сирена-Тревэл»

PNR в GDS «Galileo»

Комментарии агента:

Создать Отменить

Создать новую заявку

Для создания заявки:

- Укажите тип заявки в поле **Тип**: Возврат, Обмен, Аннуляция, Общая (по умолчанию заводится заявка на возврат).
- Укажите **PNR в APC «Сирена-Тревэл»**.
- Укажите **PNR в GDS «Galileo»**.
- Укажите текст комментария в поле **Комментарии агента**.
- Нажмите кнопку **Создать**.

Созданной заявке будет присвоен статус «Новая».

См. также:

- [Заявки 1G](#)
- [Поиск и просмотр заявок](#)
- [Комментирование заявок](#)
- [Обработка заявок 1G](#)



Сирена

b1g