



Сирена

Создание заявки вручную

Создание заявки

Для создания заявки нажмите кнопку **Создать новую заявку**. Откроется модальное окно **Создание новой заявки**.

Информация о заявке

Заявка: 86434

Возврат

Обработанная

24.01.2018 11:05

PNR в APC «Сирена-Трэвел» 0Ц9KШК

PNR в GDS «Galileo» LM1CWI

Комментарии агента:



Скачать квитанцию



Скачать документы



Добавить документы



Комментировать

Для создания заявки:

1. Укажите тип заявки в поле **Тип**: Возврат, Обмен, Аннуляция, Общая (по умолчанию)

заводится заявка на возврат).

2. Укажите **PNR в APC «Сирена-Трэвел»**.
3. Укажите **PNR в GDS «Galileo»**.
4. Укажите текст комментария в поле **Комментарии агента**.
5. Нажмите кнопку **Создать**.

Созданной заявке будет присвоен статус «Новая».

19