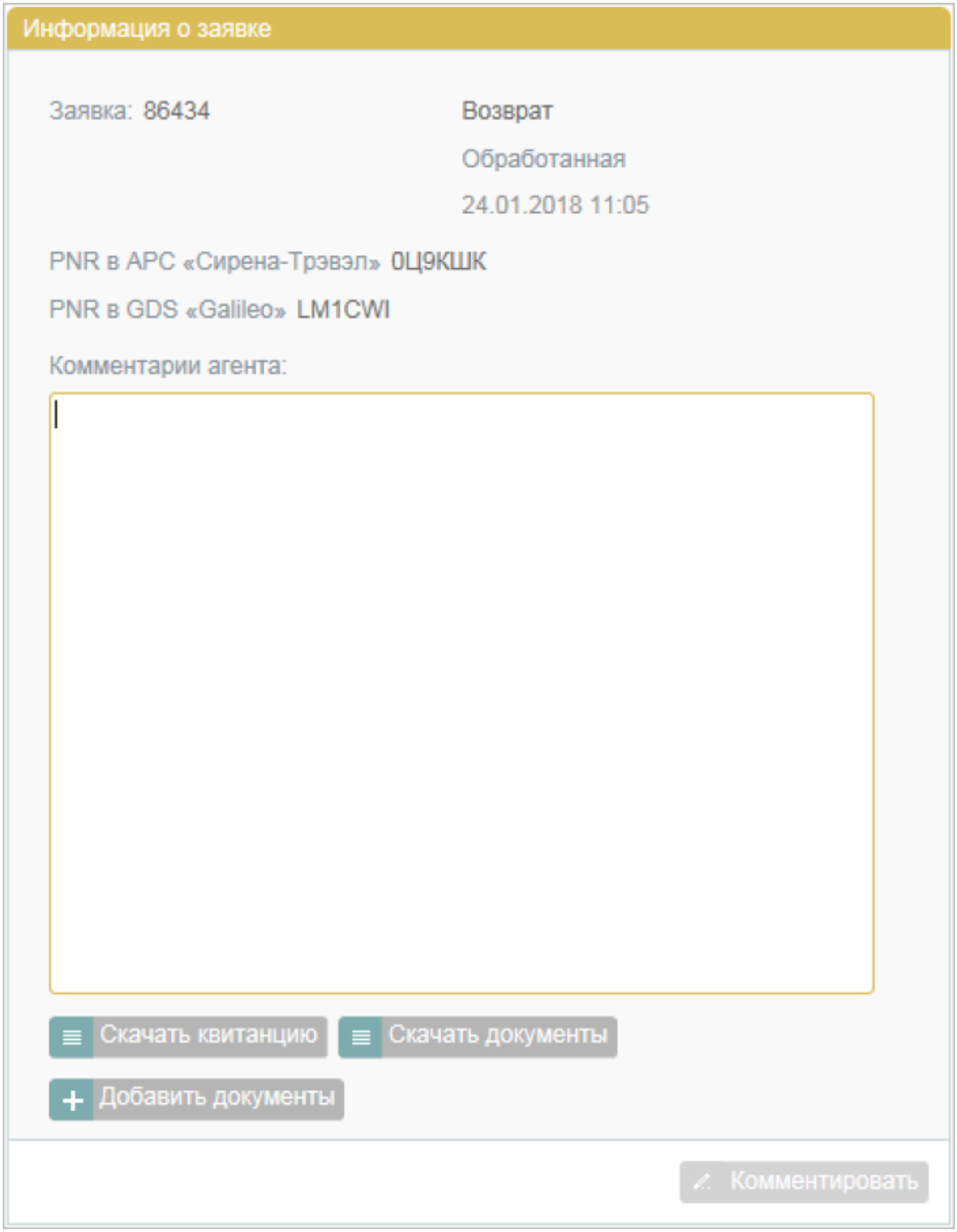
Создание заявки вручную

Создание заявки

Для создания заявки нажмите кнопку **Создать новую заявку**. Откроется модальное окно **Создание новой заявки**.

©2025 АО «Сирена-Трэвел»



Для создания заявки:

1. Укажите тип заявки в поле **Тип**: Возврат, Обмен, Аннуляция, Общая (по умолчанию

©2025 АО «Сирена-Трэвел»

заводится заявка на возврат).
2. Укажите **PNR в АРС «Сирена-Трэвэл»**.
3. Укажите **PNR в GDS «Galileo»**.
4. Укажите текст комментария в поле **Комментарии агента**.
5. Нажмите кнопку **Создать**.

Созданной заявке будет присвоен статус «Новая».

1g

©2025 АО «Сирена-Трэвел»