



Сирена

Создание заявки вручную

Создание заявки вручную

Для создания заявки нажмите кнопку **Создать новую заявку**. Откроется модальное окно **Создание новой заявки**.



Информация о заявке

Заявка: 86434

Возврат

Обработанная

24.01.2018 11:05

PNR в APC «Сирена-Тревэл» ОЦ9КШК

PNR в GDS «Galileo» LM1CWI

Комментарии агента:

Скачать квитанцию

Скачать документы

Добавить документы

[Комментировать](#)

Для создания заявки:

1. Укажите тип заявки в поле **Тип**: Возврат, Обмен, Аннуляция, Общая (по умолчанию)

заводится заявка на возврат).

2. Укажите **PNR в АРС «Сирена-Тревэл».**
3. Укажите **PNR в GDS «Galileo».**
4. Укажите текст комментария в поле **Комментарии агента.**
5. Нажмите кнопку **Создать.**

Созданной заявке будет присвоен статус «Новая».

См. также [примерный порядок обработки заявок 1G](#).

[1g](#)