



Сирена

---

## **Создание заявки вручную**

---

## Создание заявки вручную

Для создания заявки нажмите кнопку **Создать новую заявку**. Откроется модальное окно **Создание новой заявки**.

## Информация о заявке

Заявка: 86434

Возврат

Обработанная

24.01.2018 11:05

PNR в APC «Сирена-Трэвел» 0Ц9KШК

PNR в GDS «Galileo» LM1CWI

Комментарии агента:



Скачать квитанцию



Скачать документы



Добавить документы



Комментировать

Для создания заявки:

1. Укажите тип заявки в поле **Тип**: Возврат, Обмен, Аннуляция, Общая (по умолчанию)

заводится заявка на возврат).

2. Укажите **PNR в APC «Сирена-Трэвел»**.
3. Укажите **PNR в GDS «Galileo»**.
4. Укажите текст комментария в поле **Комментарии агента**.
5. Нажмите кнопку **Создать**.

Созданной заявке будет присвоен статус «Новая».

См. также [примерный порядок обработки заявок 1G](#).

[1g](#)