

## Создание заявки вручную



## Создание заявки вручную

Для создания заявки нажмите кнопку **Создать новую заявку**. Откроется модальное окно **Создание новой заявки**.



## Информация о заявке

Заявка: 86434

Возврат

Обработанная

24.01.2018 11:05

РNR в АРС «Сирена-Трэвэл» ОЦ9КШК

PNR в GDS «Galileo» LM1CWI

Комментарии агента:



Для создания заявки:

1. Укажите тип заявки в поле Тип: Возврат, Обмен, Аннуляция, Общая (по умолчанию



заводится заявка на возврат).

- 2. Укажите PNR в АРС «Сирена-Трэвэл».
- 3. Укажите PNR в GDS «Galileo».
- 4. Укажите текст комментария в поле Комментарии агента.
- 5. Нажмите кнопку Создать.

Созданной заявке будет присвоен статус «Новая».

См. также примерный порядок обработки заявок 1G.

1g