



Сирена

Создание заявки вручную

Создание заявки вручную

Для создания заявки нажмите кнопку **Создать новую заявку**. Откроется модальное окно **Создание новой заявки**.

Для создания заявки:

1. Укажите тип заявки в поле **Тип**: Возврат, Обмен, Аннуляция, Общая (по умолчанию заводится заявка на возврат).
2. Укажите **PNR в APC «Сирена-Трэвел»**.
3. Укажите **PNR в GDS «Galileo»**.
4. Укажите текст комментария в поле **Комментарии агента**.
5. Нажмите кнопку **Создать**.

Созданной заявке будет присвоен статус «Новая».

См. также:

- [Поиск и просмотр заявок](#)
- [Комментирование заявок](#)
- [Обработка заявок 1G](#)

