



Сирена

Обработка заявок 1G

Обработка заявок 1G

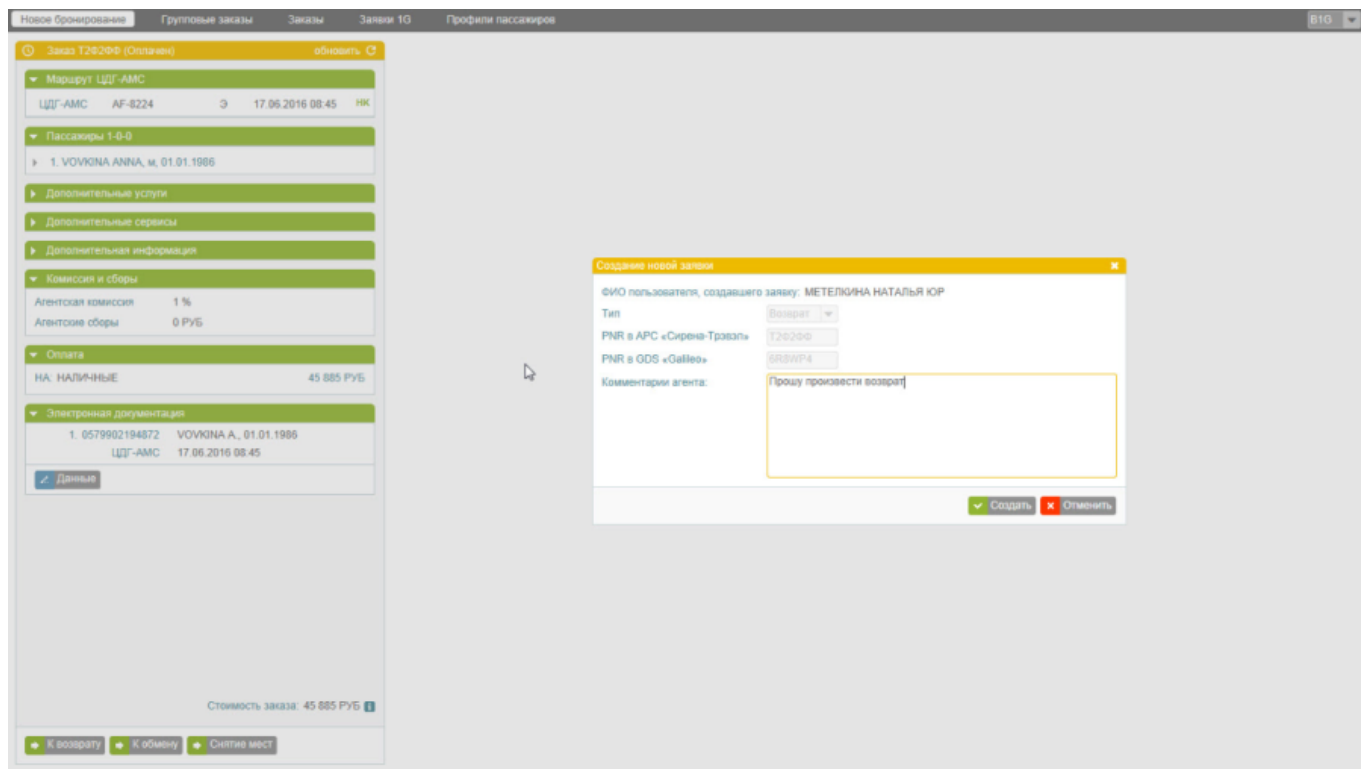
Примерный порядок обработки заявок 1G:



Обработка заявок 1G производится только в сеансе В1G.

1. Нажатием на соответствующую кнопку выбрать **вторичную операцию** с заказом, по которой требуется составить заявку.

Откроется модальное окно создания заявки, в котором будут автоматически заполнены все поля, кроме **Комментарии агента**.



The screenshot displays the Sirena-Travel system interface. On the left, a sidebar shows details for a flight order (T2829F) including the route (Marsrut ЦДГ-АМС), flight number (AF-8224), date (17.06.2016 08:45), and passenger information (VOVOKNA ANNA, m. 01.01.1986). The main area shows a modal window titled "Создание новой заявки" (Creating a new request). The form in the modal window is pre-filled with the following information:

- ФИО пользователя, создавшего заявку: МЕТЕЛЮКИНА НАТАЛЬЯ ЮР
- Тип: Возврат
- PNR в APC «Сирена-Трэвел»: T2829F
- PNR в ODS «Galileo»: 080WPF4
- Комментарий агента: Прошу произвести возврат

At the bottom of the modal window, there are two buttons: "Создать" (Create) and "Отменить" (Cancel).

2. Указать комментарий и нажать кнопку **Создать**.

Созданная заявка (со статусом «Новая») будет включена в очередь в разделе **Заявки 1G**.

Список заявок

Период: 04.03.2016 - 05.03.2016 | Статус: Все | Заявка: | Только свои заявки | Найти | Очистить

Дата создания	ID заявки	Статус	Операции	ID PNR
04.03.2016 09:36	14122	Обработанная	Возврат	TZTBC1
04.03.2016 10:26	14176	Обработанная	Возврат	TZTMC3
04.03.2016 12:07	14203	Не подтверждена агентством	Возврат	TZTMC5

История операций по заявке

Заявка № 14203

Дата/время операции	Статус	Пользователь	Комментарий
04.03.2016 12:07	Новая	Операторы Сирены	Прошу произвести возврат
04.03.2016 12:09	Не подтверждена агентством		

[Создать новую заявку](#)

©2025 АО «Сирена-Трэвел»

Бронирование |
 Групповые заказы |
 Заказы |
 Заказ №1 |
 Профиль пассажира

Список заказов

Период: 04.03.2016 - 05.03.2016 Статус: Все Заказ: Заказ: ☐ Только свои заказы [Найти](#) [Очистить](#)

Дата создания	ID заказа	Статус	Операции	ID РНР
04.03.2016 09:36	→ 16172	Обработанный	Возврат	→ T2ZBC1
04.03.2016 10:26	→ 16176	Обработанный	Возврат	→ T2TM36
04.03.2016 12:57	→ 16181	Не подтвержден агентством	Возврат	→ T2J1A6

↕

[Создать новую запись](#)

Информация о заказе

Заказ: 14263

 PNR в APC «Серена-Тразаль» T2620F
 PNR в ODS «Galaxy» 6R5WP4
 Комментарий агента:
 Подтверждено

Возврат

 Не подтверждена агентством
 04.03.2016 12:57

Статус заявки изменится на **Подтверждена**.

Проверка

Групповые заказы

Заказы

Заказ 10

Профиль пассажира

810

МЕТЕОПРИКАТАЛЬ КОР

🇷🇺

🇧🇪

🔍

🔍

🔍

Статус заказа

Период: 04.03.2016 - 05.03.2016

Статус: Все

Заказ:

Заказ:

☐ только свои заказы

Найти

Сбросить

Дата операции	№ заказа	Статус	Операции	№ PNR
04.03.2016 08:36	14132	Обработана	Возврат	1228C1
04.03.2016 10:26	14136	Обработана	Возврат	1223A36
04.03.2016 12:07	14203	Подтверждена	Возврат	1220700

История операций по заказу

Заказ № 14203

Дата/Время операции	Статус	Пользователь	Комментарий
04.03.2016 12:07	Новая	Операторы Серены	Прошу прояснить возврат
04.03.2016 12:09	На подтверждение аттештом		
04.03.2016 12:17	Подтверждена		Подтверждено

Информация о заказе

Заказ: 14203

Возврат

Подтверждена

04.03.2016 12:07

PNR в APC «Серена Трэвел» T2929F

PNR в GDS «Galileo» 6R6W4

Создать новую заявку

После выполнения заявки с подтверждённым расчётом операции сотрудниками статус заявки изменится на **Обработанная**.