



Сирена

---

**Обработка заявок 1G**

---

## Обработка заявок 1G

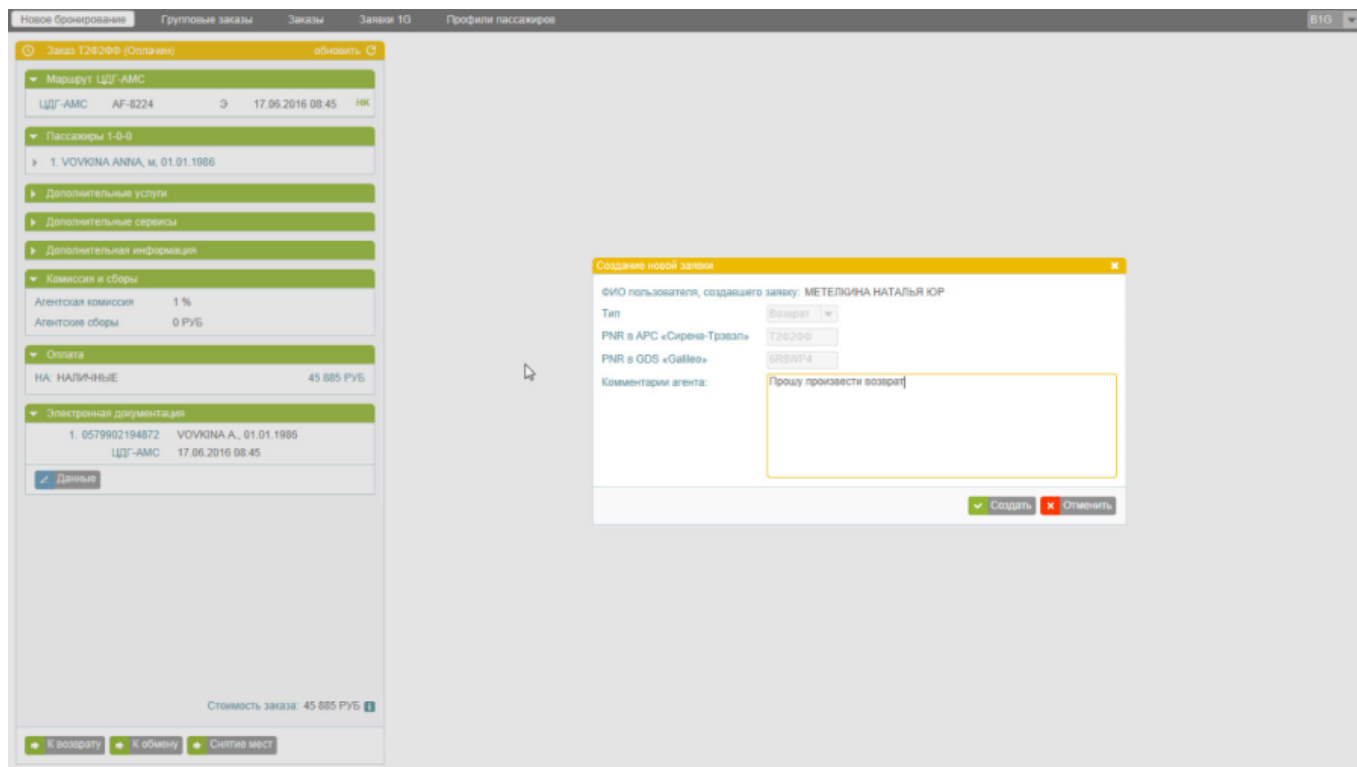
Примерный порядок обработки заявок 1G:



Обработка заявок 1G производится только в сеансе В1G.

1. Нажатием на соответствующую кнопку выбрать **вторичную операцию** с заказом, по которой требуется составить заявку.

Откроется модальное окно создания заявки, в котором будут автоматически заполнены все поля, кроме **Комментарии агента**.



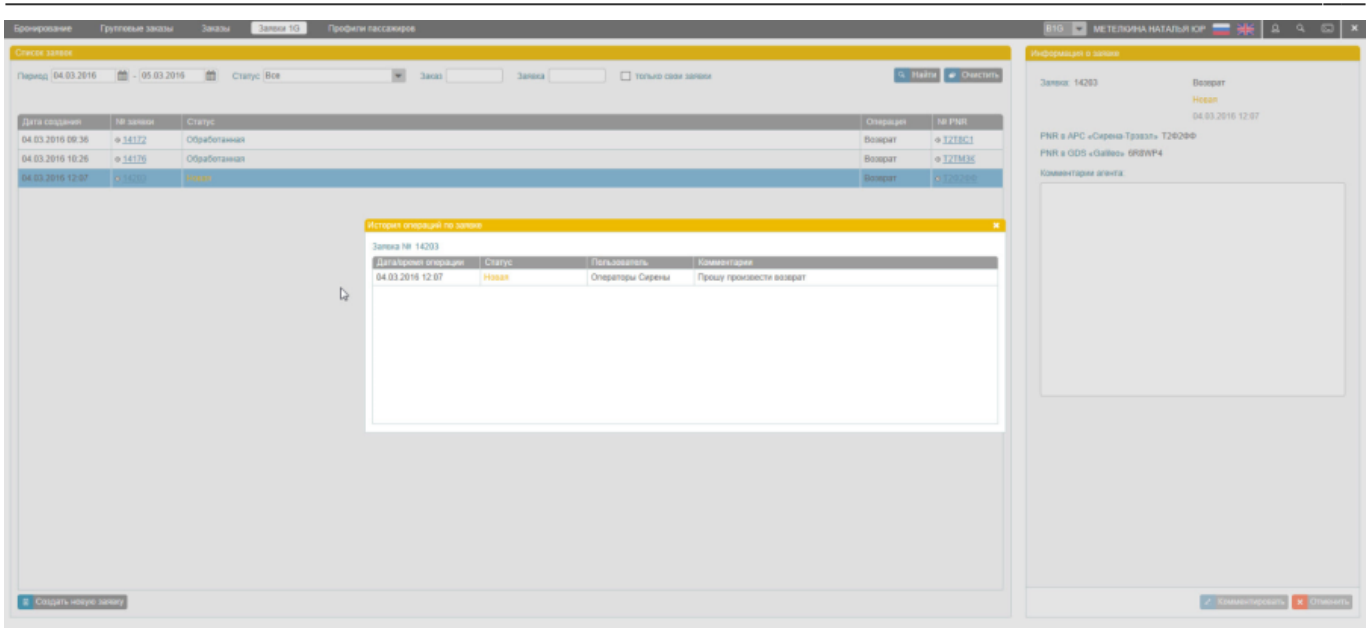
The screenshot displays the Sirena system interface. On the left, a sidebar shows details for a flight order (Заказ T29299) including the carrier (Маршрут ЦДГ-АМС), passenger information (Пассажиры 1-0-0), and a total order value of 45,885 RUB. The main area shows a modal window titled 'Создание новой заявки' (Create new request). The form is pre-filled with the following information:

- ФИО пользователя, создающего заявку: МЕТЕЛВИНА НАТАЛЬЯ ЮР
- Тип: Возврат
- PNR в APC «Сирена-Трэвел»: T29299
- PNR в GDS «Galileo»: 080WPF4
- Комментарий агента: Прошу произвести возврат

At the bottom of the modal window, there are two buttons: 'Создать' (Create) and 'Отменить' (Cancel).

2. Указать комментарий и нажать кнопку **Создать**.

Созданная заявка (со статусом «Новая») будет включена в очередь в разделе **Заявки 1G**.

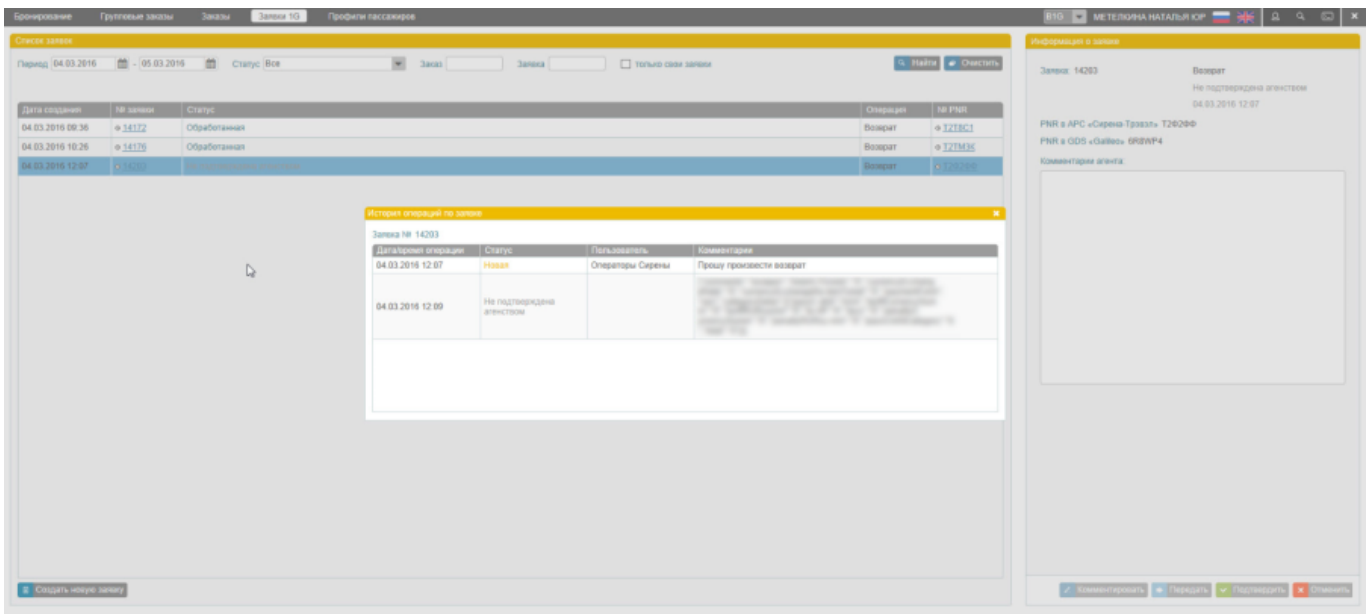


Скриншот интерфейса системы бронирования «Сирена». В центре экрана открыто окно «История операций по заявке» для заявки № 14203. В таблице истории операций:

Дата операции	Статус	Пользователь	Комментарий
04.03.2016 12:07	Новая	Операторы Сирены	Прошу произвести возврат

В правой панели «Информация о заявке» видны поля: Заявка: 14203, Возврат: Новая, дата: 04.03.2016 12:07. Также указаны PNR в APC «Сирена Трэвел» T2620F и PNR в ODS «Sibavia» 0R0W4. В нижней части панели есть кнопки «Комментировать» и «Отменить».

Сотрудники HelpDesk ЗАО «Сирена-Трэвел» присылают расчёт в комментарии к заявке. Статус заявки изменится на «Не подтверждена агентством».



Скриншот интерфейса системы бронирования «Сирена» с обновлённым статусом заявки № 14203. В таблице истории операций:

Дата операции	Статус	Пользователь	Комментарий
04.03.2016 12:07	Новая	Операторы Сирены	Прошу произвести возврат
04.03.2016 12:09	Не подтверждена агентством		

В правой панели «Информация о заявке» статус возврата изменился на «Не подтверждена агентством». В нижней части панели появились кнопки «Комментировать», «Настроить», «Подтвердить» и «Отменить».

3. Подтвердить согласие с расчётом, указав соответствующий комментарий и нажав кнопку **Подтвердить**.

Бронирование Групповые заказы Заказы Заявка ID Профили пассажиров

ВТО МЕТЕЛОРНА НАТАЛЬЯ ЮР

Список заявок

Период: 04.03.2016 - 05.03.2016 Статус: Все Заказ: Заявка: только свои заявки

Дата создания	ID заявки	Статус	Операция	ID PNR
04.03.2016 09:36	34172	Обработанная	Возврат	TZTBC1
04.03.2016 10:26	34176	Обработанная	Возврат	TZTMS6
04.03.2016 12:07	34203	Подтверждена	Возврат	TZTMS6

Создать новую заявку

Информация о заявке

Заказ: 14203 Возврат

Не подтверждена агентством  
04.03.2016 12:07

PNR в APC «Сирена-Трэвел» T2620F0  
PNR в ODS «Сайко» 0R0WP4

Комментарии агента

Подтверждено

Комментировать Передать Подтвердить Отменить

Статус заявки изменится на «Подтверждена».

Бронирование Групповые заказы Заказы Заявка ID Профили пассажиров

ВТО МЕТЕЛОРНА НАТАЛЬЯ ЮР

Список заявок

Период: 04.03.2016 - 05.03.2016 Статус: Все Заказ: Заявка: только свои заявки

Дата создания	ID заявки	Статус	Операция	ID PNR
04.03.2016 09:36	34172	Обработанная	Возврат	TZTBC1
04.03.2016 10:26	34176	Обработанная	Возврат	TZTMS6
04.03.2016 12:07	34203	Подтверждена	Возврат	TZTMS6

Создать новую заявку

Информация о заявке

Заказ: 14203 Возврат

Подтверждена  
04.03.2016 12:07

PNR в APC «Сирена-Трэвел» T2620F0  
PNR в ODS «Сайко» 0R0WP4

История операций по заявке

Дата/Время операции	Статус	Пользователь	Комментарий
04.03.2016 12:07	Новая	Операторы Сирены	Просьбу произвести возврат
04.03.2016 12:09	Не подтверждена агентством		
04.03.2016 12:17	Подтверждена		Подтверждено

После выполнения заявки с подтверждённым расчётом операции статус заявки изменится на «Обработанная».