



Сирена

Обработка заявок 1G

Обработка заявок 1G

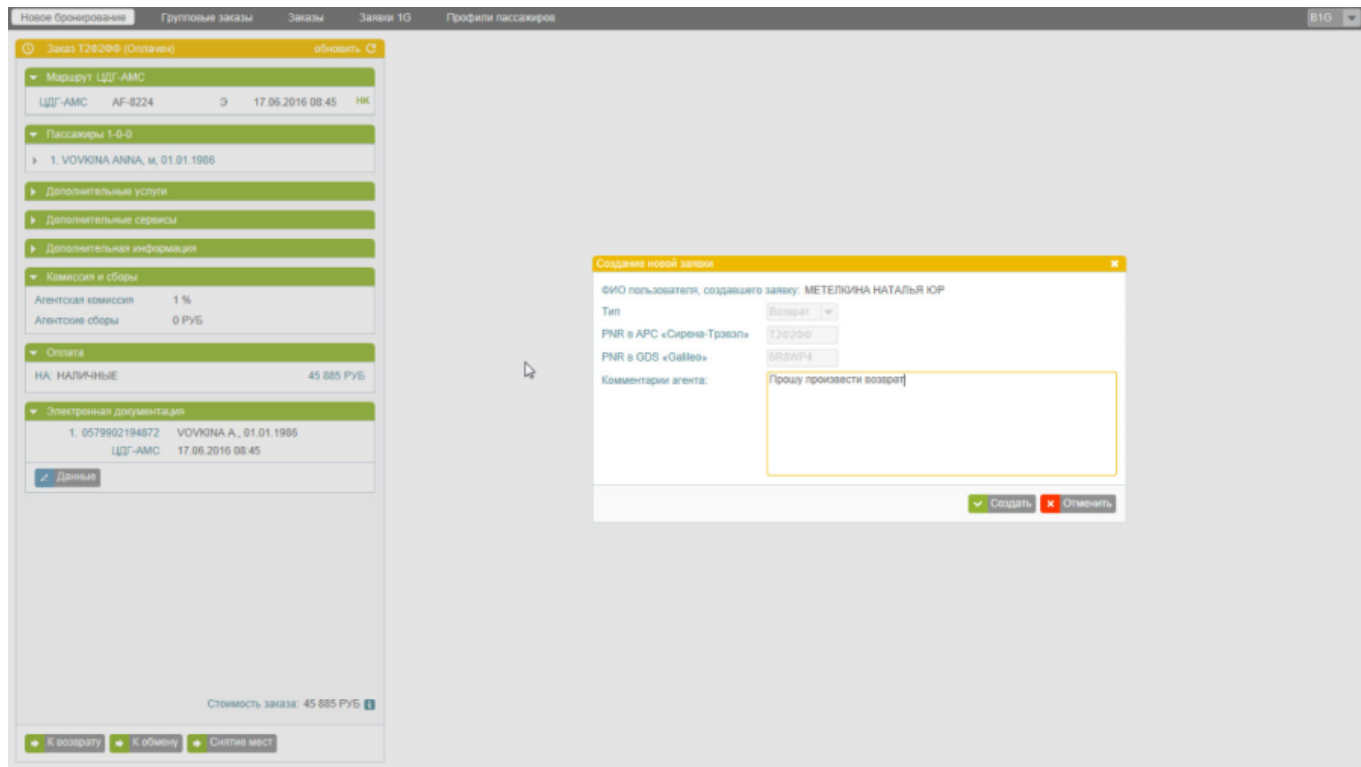
Примерный порядок обработки заявок 1G:



Обработка заявок 1G производится только в сеансе В1G.

1. Нажатием на соответствующую кнопку выбрать **вторичную операцию** с заказом, по которой требуется составить заявку.

Откроется модальное окно создания заявки, в котором будут автоматически заполнены все поля, кроме **Комментарии агента**.



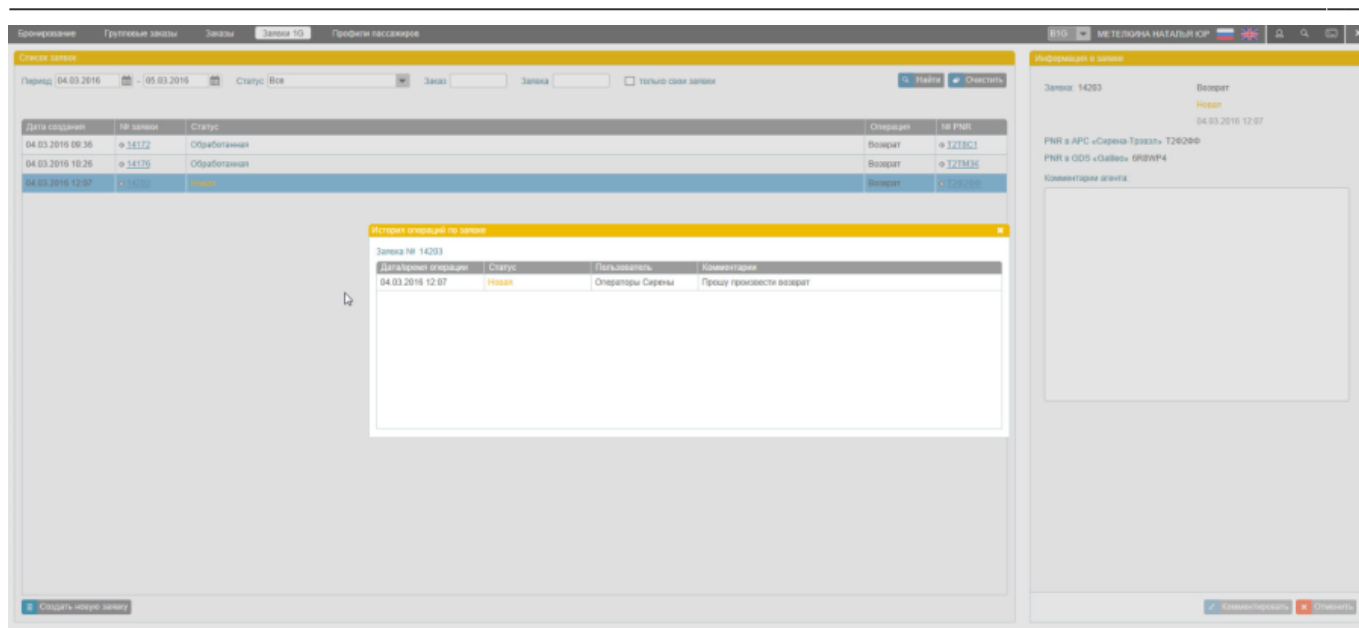
The screenshot displays the Sirena-Travel system interface. On the left, a sidebar shows a flight order for 'Маршрут ЦДГ-АМС' (AF-8224) on 17.06.2016. The main area shows a modal window titled 'Создание новой заявки' (Creating a new request). The form in the modal window is pre-filled with the following information:

- ФИО пользователя, создавшего заявку: МЕТЕЛКИНА НАТАЛЬЯ ЮР
- Тип: Возврат
- PNR в APC «Сирена-Трэвел»: T26200
- PNR в ODS «Galileo»: 080WPF4
- Комментарий агента: Прошу произвести возврат

At the bottom of the modal window, there are two buttons: 'Создать' (Create) and 'Отменить' (Cancel).

2. Указать комментарий и нажать кнопку **Создать**.

Созданная заявка (со статусом «Новая») будет включена в очередь в разделе **Заявки 1G**.

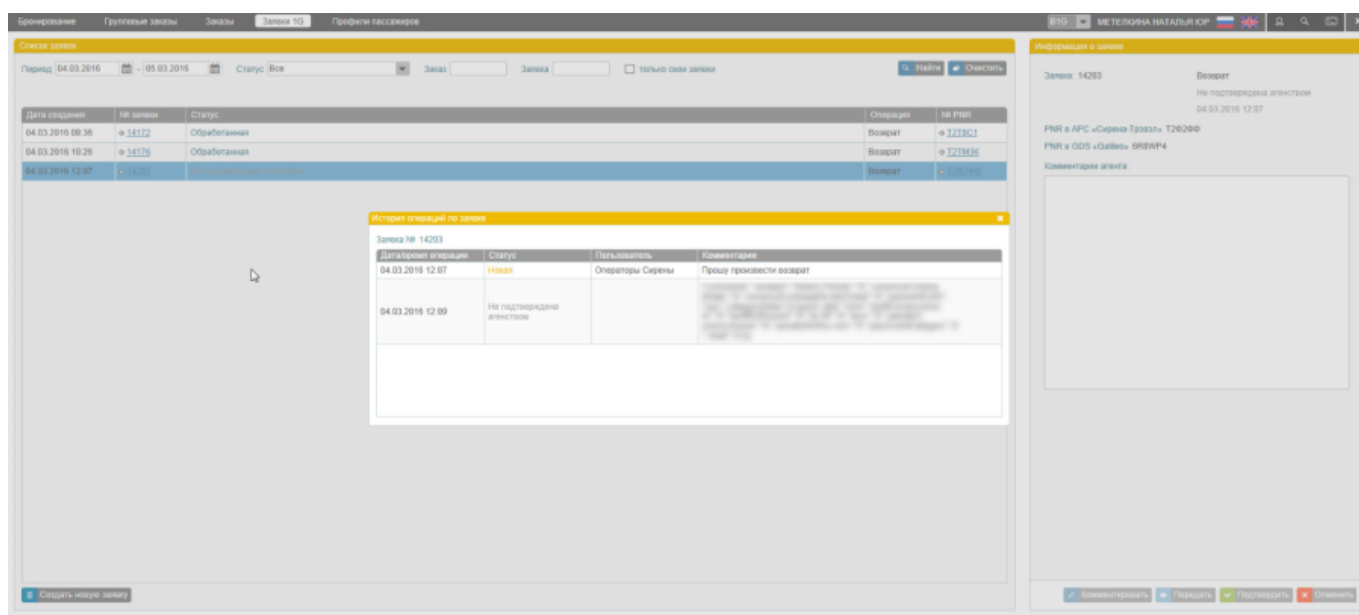


Скриншот интерфейса системы бронирования «Сирена-Трэвел». В центре экрана отображается таблица «История операций по заявке» для заявки № 14203. Статус заявки — «Нужна». В правой панели «Информация о заявке» виден комментарий: «Прошу произвести возврат».

Дата создания	№ заявки	Статус	Операции	№ РНР
04.03.2016 09:36	→ 14172	Обработана	Возврат	→ T260C1
04.03.2016 10:26	→ 14176	Обработана	Возврат	→ T260C6
04.03.2016 12:07	→ 14203	Нужна	Возврат	→ T260C6

Дата операции	Статус	Пользователь	Комментарий
04.03.2016 12:07	Нужна	Операторы Сирены	Прошу произвести возврат

Сотрудники HelpDesk ЗАО «Сирена-Трэвел» присылают расчёт в комментарии к заявке. Статус заявки изменится на «Не подтверждена агентством».



Скриншот интерфейса системы бронирования «Сирена-Трэвел». В центре экрана отображается таблица «История операций по заявке» для заявки № 14203. Статус заявки — «Не подтверждена агентством». В правой панели «Информация о заявке» виден комментарий: «Не подтверждена агентством».

Дата создания	№ заявки	Статус	Операции	№ РНР
04.03.2016 09:36	→ 14172	Обработана	Возврат	→ T260C1
04.03.2016 10:26	→ 14176	Обработана	Возврат	→ T260C6
04.03.2016 12:07	→ 14203	Не подтверждена агентством	Возврат	→ T260C6

Дата операции	Статус	Пользователь	Комментарий
04.03.2016 12:07	Нужна	Операторы Сирены	Прошу произвести возврат
04.03.2016 12:09	Не подтверждена агентством		

3. Подтвердить согласие с расчётом, указав соответствующий комментарий и нажав кнопку **Подтвердить**.

Бронирование
Групповые заявки
Заявки
Заявка ID
Профили пассажиров

ВТО
МЕТЕЛКИНА НАТАЛЬЯ ЮР
🇷🇺
🇬🇧
🇬🇧
🇬🇧
🇬🇧

Список заявок
Период: 04.03.2016 - 05.03.2016
Статус: Все
Заявка
Заявка
только свои заявки
Найти
Очистить

Дата создания	ID заявки	Статус	Операции	ID PNR
04.03.2016 09:36	14172	Обработанная	Возврат	TZTBC1
04.03.2016 10:26	14176	Обработанная	Возврат	TZTMS6
04.03.2016 12:07	14203	Подтверждена	Возврат	TZTMS6

Создать новую заявку

Информация о заявке

Заявка: 14203
Возврат: Не подтверждена агентством
04.03.2016 12:07

PNR в APC «Сирена-Трэвел» T262FF
PNR в ODS «Sibavia» 0R6WPF4
Комментарии агента:
Подтверждено

Комментировать
Передать
Подтвердить
Отменить

Статус заявки изменится на «Подтверждена».

Бронирование
Групповые заявки
Заявки
Заявка ID
Профили пассажиров

ВТО
МЕТЕЛКИНА НАТАЛЬЯ ЮР
🇷🇺
🇬🇧
🇬🇧
🇬🇧
🇬🇧

Список заявок
Период: 04.03.2016 - 05.03.2016
Статус: Все
Заявка
Заявка
только свои заявки
Найти
Очистить

Дата создания	ID заявки	Статус	Операции	ID PNR
04.03.2016 09:36	14172	Обработанная	Возврат	TZTBC1
04.03.2016 10:26	14176	Обработанная	Возврат	TZTMS6
04.03.2016 12:07	14203	Подтверждена	Возврат	TZTMS6

Создать новую заявку

История операций по заявке

Заявка ID: 14203

Дата/время операции	Статус	Пользователь	Комментарий
04.03.2016 12:07	Новая	Операторы Сирены	Прошу произвести возврат
04.03.2016 12:09	Не подтверждена агентством		
04.03.2016 12:17	Подтверждена		Подтверждено

Информация о заявке

Заявка: 14203
Возврат: Подтверждена
04.03.2016 12:07

PNR в APC «Сирена-Трэвел» T262FF
PNR в ODS «Sibavia» 0R6WPF4

После выполнения заявки с подтверждённым расчётом операции статус заявки изменится на «Обработанная».



Сирена

Бронирование

Групповые заказы

Заказы

Заказы 10

Профили пассажиров

В10

МЕТЕЛЮНА НАТАЛЬЯ ЮР

🇷🇺

🇧🇪

🔍

🔍

🔍

Список заказов

Период: 04.03.2016 - 05.03.2016

Статус: Все

Заказ:

Занесено:

☐ Только свои заказы

🔍 Найти

➕ Создать

Дата создания	№ заказа	Статус	Операции	№ PNR
04.03.2016 08:36	➔ 56172	Обработанный	Возврат	➔ T2TBCT
04.03.2016 10:26	➔ 56176	Обработанный	Возврат	➔ T2TM36
04.03.2016 12:07	➔ 56177	Обработанный	Возврат	➔ T2TB36

➕ Создать новый заказ

Информация о заказе

Заказ: 14283

Возврат

Обработанный

04.03.2016 12:07

PNR в APC «Сервис Травел» T2629Ф

PNR в ODS «Galileo» 6R0NP4