



Сирена

Обработка заявок 1G

Обработка заявок 1G

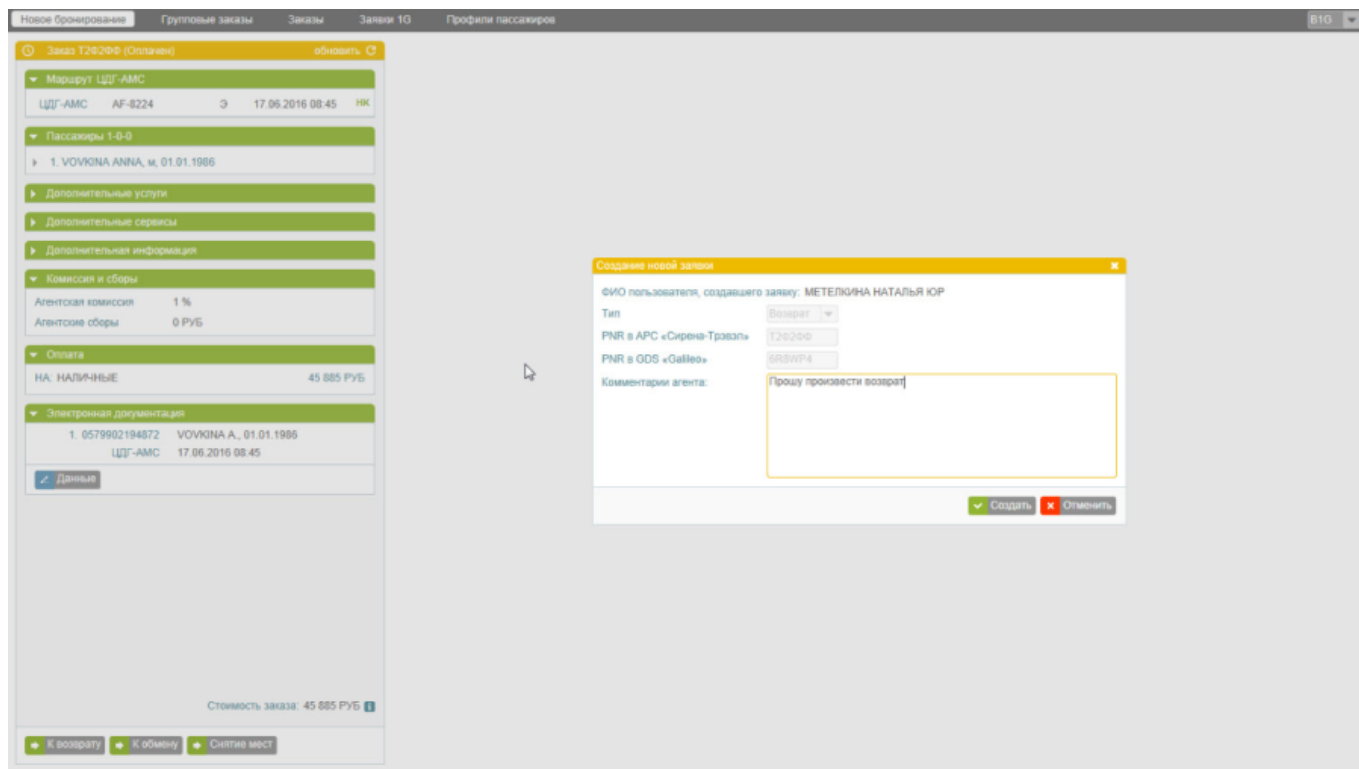
Примерный порядок обработки заявок 1G:



Обработка заявок 1G производится только в сеансе В1G.

1. Нажатием на соответствующую кнопку выбрать **вторичную операцию** с заказом, по которой требуется составить заявку.

Откроется модальное окно создания заявки, в котором будут автоматически заполнены все поля, кроме **Комментарии агента**.



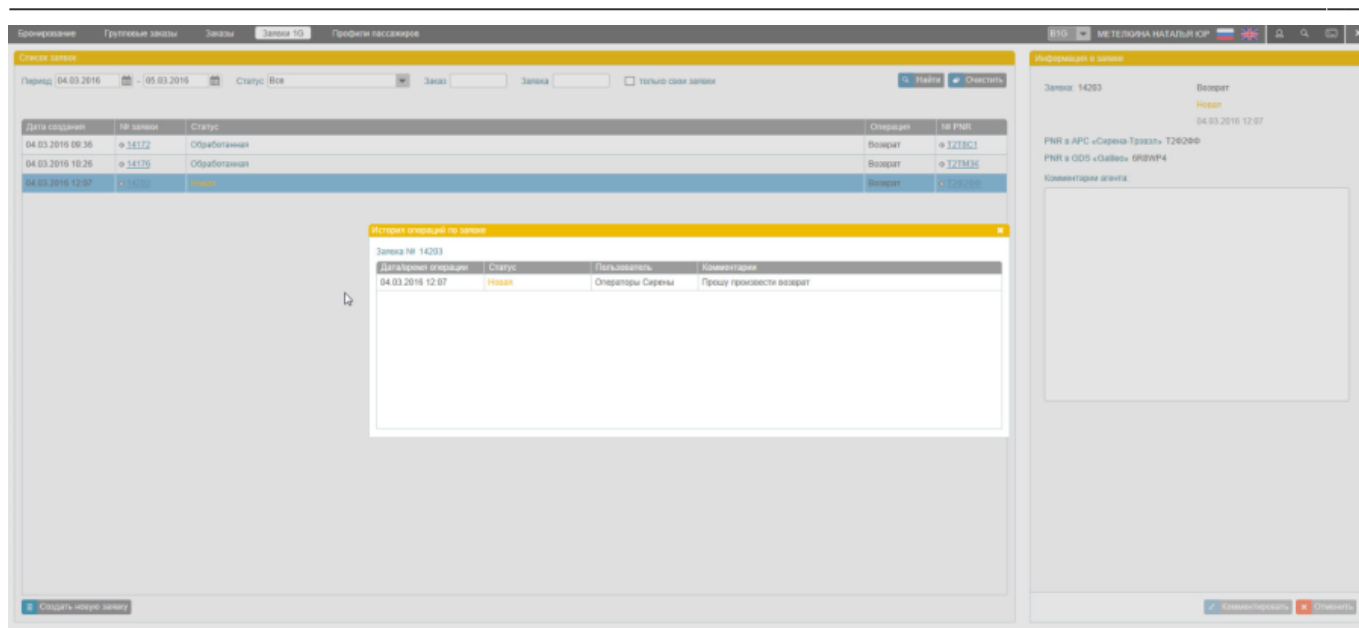
The screenshot displays the Sirena-Travel system interface. On the left, a sidebar shows details for a flight order (T2829F) including the route (Marsrut ЦДГ-АМС), passenger information (VOVOKNA ANNA), and the total order amount (45 885 RUB). The main area shows a modal window titled "Создание новой заявки" (Creating a new request). The form in the modal window is pre-filled with the following information:

- ФИО пользователя, создавшего заявку: МЕТЕЛЮКИНА НАТАЛЬЯ ЮР
- Тип: Возврат
- PNR в APC «Сирена-Трэвел»: T2829F
- PNR в ODS «Galileo»: 080WPF4
- Комментарий агента: Прошу произвести возврат

At the bottom of the modal window, there are two buttons: "Создать" (Create) and "Отменить" (Cancel).

2. Указать комментарий и нажать кнопку **Создать**.

Созданная заявка (со статусом «Новая») будет включена в очередь в разделе **Заявки 1G**.

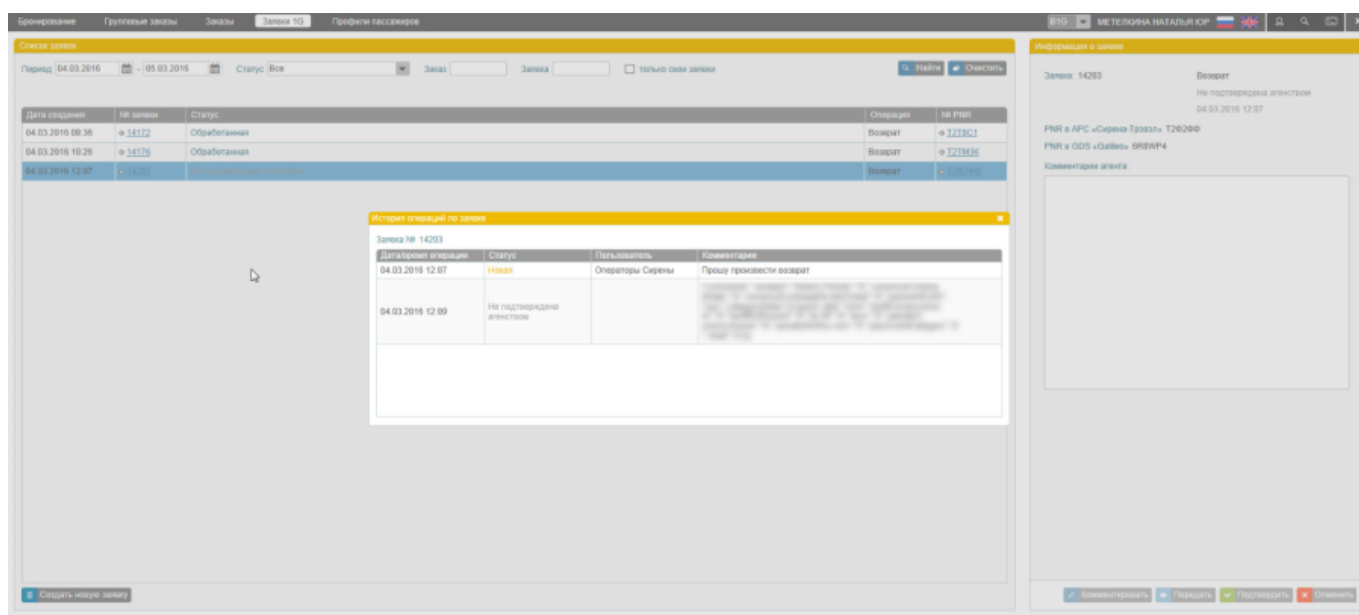


Скриншот интерфейса системы бронирования «Сирена-Трэвел». В центре экрана отображается таблица «История операций по заявке» для заявки № 14203. Статус заявки — «Нужна». В правой панели «Информация о заявке» виден комментарий: «Прошу произвести возврат». В нижней части правой панели находится поле для ввода комментария.

Дата операции	№ заявки	Статус	Операции	№ РНР
04.03.2016 09:36	→ 14172	Обработана	Возврат	→ T260C1
04.03.2016 10:26	→ 14176	Обработана	Возврат	→ T260C6
04.03.2016 12:07	→ 14203	Нужна	Возврат	→ T260C6

Дата операции	Статус	Пользователь	Комментарий
04.03.2016 12:07	Нужна	Операторы Сирены	Прошу произвести возврат

Сотрудники HelpDesk ЗАО «Сирена-Трэвел» присылают расчёт в комментарии к заявке. Статус заявки изменится на «Не подтверждена агентством».



Скриншот интерфейса системы бронирования «Сирена-Трэвел» после изменения статуса. В центре экрана таблица «История операций по заявке» для заявки № 14203. Статус заявки — «Не подтверждена агентством». В правой панели «Информация о заявке» комментарий остался прежним: «Прошу произвести возврат». В нижней части правой панели находится поле для ввода комментария.

Дата операции	Статус	Пользователь	Комментарий
04.03.2016 12:07	Нужна	Операторы Сирены	Прошу произвести возврат
04.03.2016 12:09	Не подтверждена агентством		

3. Подтвердить согласие с расчётом, указав соответствующий комментарий и нажав кнопку **Подтвердить**.

Бронирование
Групповые заказы
Заказы
Заказ ТО
Профили пассажиров

ВТО
МЕТЕЛКИНА НАТАЛЬЯ ЮР

Список заявок

Период: 04.03.2016 - 05.03.2016
Статус: Все
Заказ:
Заявка:
☐ только свои заявки
Найти
Очистить

Дата создания	№ заявки	Статус	Операции	№ PNR
04.03.2016 09:36	→ 14172	Обработанная	Возврат	→ T2TBC1
04.03.2016 10:26	→ 14176	Обработанная	Возврат	→ T2TMS6
04.03.2016 12:07	→ 14203	Не подтверждена агентством	Возврат	→ T2C100

Создать новую заявку

Информация о заявке

Заявка: 14203
Возврат: Не подтверждена агентством
04.03.2016 12:07

PNR в APC «Сирена-Трэвел» T2620F0
PNR в ODS «Sibavia» 0R6WPF4
Комментарии агента:
Подтверждено

Комментировать

Передать

Подтвердить

Отменить

Статус заявки изменится на «Подтверждена».

Бронирование
Групповые заказы
Заказы
Заказ ТО
Профили пассажиров

ВТО
МЕТЕЛКИНА НАТАЛЬЯ ЮР

Список заявок

Период: 04.03.2016 - 05.03.2016
Статус: Все
Заказ:
Заявка:
☐ только свои заявки
Найти
Очистить

Дата создания	№ заявки	Статус	Операции	№ PNR
04.03.2016 09:36	→ 14172	Обработанная	Возврат	→ T2TBC1
04.03.2016 10:26	→ 14176	Обработанная	Возврат	→ T2TMS6
04.03.2016 12:07	→ 14203	Подтверждена		

Создать новую заявку

История операций по заявке

Заявка № 14203

Дата/время операции	Статус	Пользователь	Комментарий
04.03.2016 12:07	Новая	Операторы Сирены	Прошу произвести возврат
04.03.2016 12:09	Не подтверждена агентством		
04.03.2016 12:17	Подтверждена		Подтверждено

Информация о заявке

Заявка: 14203
Возврат: Подтверждена
04.03.2016 12:07

PNR в APC «Сирена-Трэвел» T2620F0
PNR в ODS «Sibavia» 0R6WPF4

После выполнения заявки с подтверждённым расчётом операции статус заявки изменится на «Обработанная».

