



Сирена

Обработка заявок 1G

Обработка заявок 1G

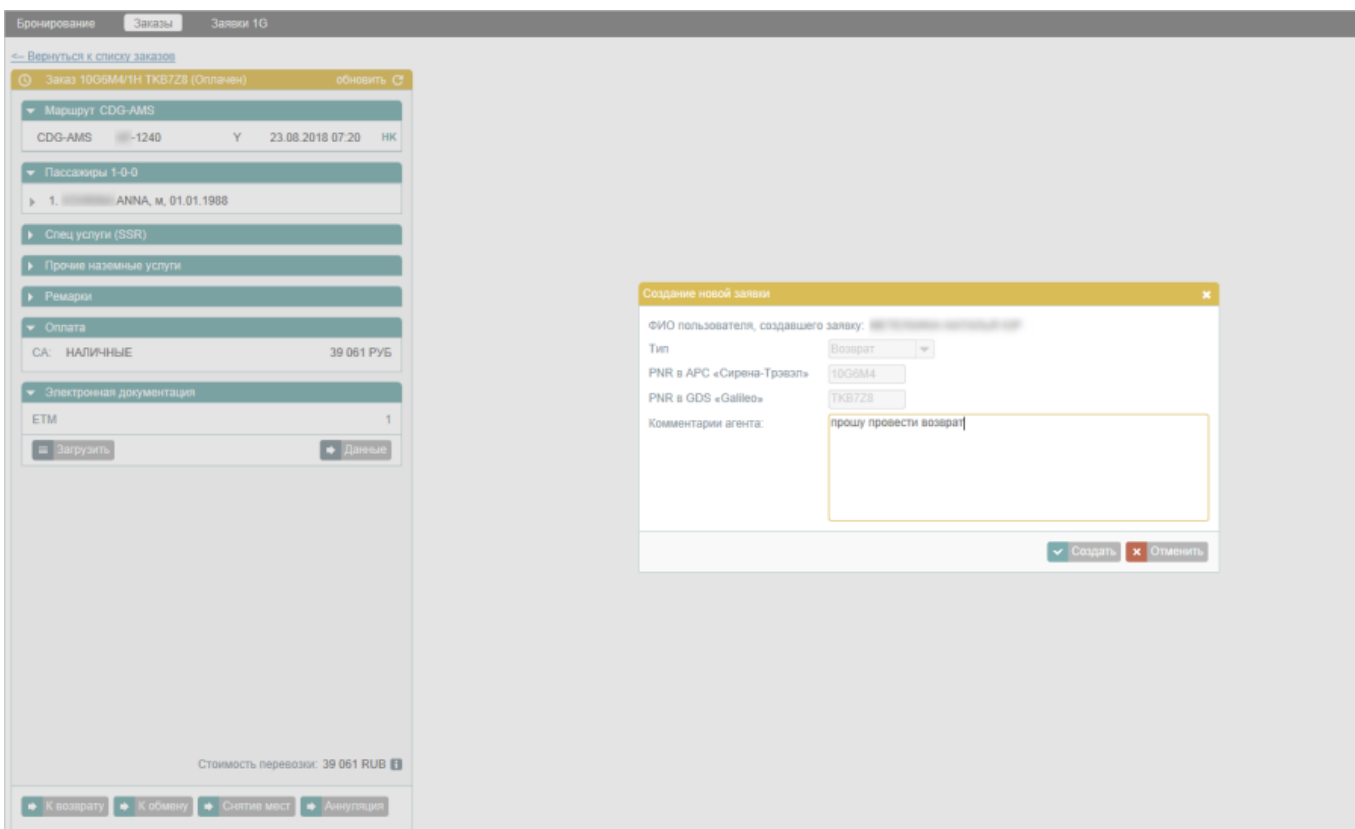
Примерный порядок обработки заявок 1G:



Обработка заявок 1G производится только в сеансе В1G.

1. Нажатием на соответствующую кнопку выбрать вторичную операцию с заказом, по которой требуется составить заявку.

Откроется модальное окно создания заявки, в котором будут автоматически заполнены все поля, кроме **Комментарии агента**.



The screenshot displays the Sirena system interface. On the left, a flight order is visible with the following details:

- Order: Заказ 10G6M4/1H TKB7Z8 (Оплачен)
- Route: Маршрут CDG-AMS
- Passengers: 1-0-0
- Passenger 1: ANNA, м, 01.01.1988
- Payment: СА: НАЛИЧНЫЕ, 39 061 RUB
- ETM: 1

At the bottom of the order summary, the text "Стоимость перевозки: 39 061 RUB" is shown. Below the order details are buttons for "К возврату", "К обмену", "Скрытие мест", and "Аннуляция".

On the right, a modal window titled "Создание новой заявки" is open. It contains the following fields:

- ФИО пользователя, создавшего заявку: [auto-filled]
- Тип: Возврат
- PNR в APC «Сирена-Трэвел»: 10G6M4
- PNR в GDS «Galileo»: TKB7Z8
- Комментарий агента: [input field containing "прошу провести возврат"]

At the bottom of the modal window are two buttons: "Создать" (green) and "Отменить" (red).

2. Указать комментарий и нажать кнопку **Создать**.

Созданная заявка (со статусом «Новая») будет включена в очередь в разделе **Заявки 1G**.

Список заявок

Период: 13.02.2018 - 14.02.2018 | Статус: | Заказ: | Заявка: | Только свои заявки |

Дата создания	№ заявки	Статус	Операция	№ PNR	Galileo PNR	PCC	ППР	Оператор	Пульт
13.02.2018 10:54	88840	Новая	Возврат	10G6M4	TKB728		00118580		

Сотрудники HelpDesk ЗАО «Сирена-Трэвел» присылают расчёт в комментарии к заявке. Статус заявки изменится на «Не подтверждена агентством».

Список заявок

Период: 13.02.2018 - 14.02.2018 | Статус: | Заказ: | Заявка: | Только свои заявки |

Дата создания	№ заявки	Статус	Операция	№ PNR	Galileo PNR	PCC	ППР	Оператор	Пульт
13.02.2018 10:54	88840	Не подтверждена агентством	Возврат	10G6M4	TKB728		00118580		
13.02.2018 11:25	88847	Новая	Возврат	10E24M2	T249KQ		00118580		

История операций по заявке

Дата/время операции	Статус	Пользователь	Комментарий
13.02.2018 10:54	Новая	Администратор	прошу провести возврат
13.02.2018 10:55	Не подтверждена агентством	Администратор	добрый день, ваша заявка принята в обработку

Информация о заявке

Заявка: 88840 | Возврат | Не подтверждена агентством | 13.02.2018 10:54

PNR в APC «Сирена-Трэвел»: 10G6M4
PNR в GDS «Galileo»: TKB728

Комментарии агента:

3. Подтвердить согласие с расчётом, указав соответствующий комментарий и нажав кнопку **Подтвердить**.

Список заявок

Период: 13.02.2018 - 14.02.2018 Статус: Заявка: Заявка: только свои заявки [Найти](#) [Очистить](#)

Дата создания	№ заявки	Статус	Операция	№ PNR	Galileo PNR	PCC	ППР	Оператор	Путь
13.02.2018 10:54	➔ 88843	Не подтверждена агентством	Возврат	➔ 11E02M1	TK8728		00118590	Сирена-Трэвел	Москва
13.02.2018 11:25	➔ 88847	Не подтверждена агентством	Возврат	➔ 11E02M1	T248KQ		00118590	Сирена-Трэвел	Москва

[Создать новую заявку](#)

Информация о заявке

Заявка: 88843 Возврат

Не подтверждена агентством
13.02.2018 10:54

PNR в APC «Сирена-Трэвел» 11E02M1
PNR в GDS «Galileo» TK8728

Комментарии агента:
Подтверждено

[Создать контакты](#) [Создать документы](#)
[Добавить документы](#)

[Комментировать](#) [Отменить](#) [Подтвердить](#) [Перейти](#)

Статус заявки изменится на «Подтверждена».

Список заявок

Период: 13.02.2018 - 14.02.2018 Статус: Заявка: Заявка: только свои заявки [Найти](#) [Очистить](#)

Дата создания	№ заявки	Статус	Операция	№ PNR	Galileo PNR	PCC	ППР	Оператор	Путь
13.02.2018 10:54	➔ 88843	Подтверждена	Возврат	➔ 11E02M1	TK8728		00118590	Сирена-Трэвел	Москва
13.02.2018 11:25	➔ 88847	Не подтверждена агентством	Возврат	➔ 11E02M1	T248KQ		00118590	Сирена-Трэвел	Москва

[Создать новую заявку](#)

Информация о заявке

Заявка: 88843 Возврат

Подтверждена
13.02.2018 10:54

PNR в APC «Сирена-Трэвел» 11E02M1
PNR в GDS «Galileo» TK8728

[Создать контакты](#) [Создать документы](#)
[Добавить документы](#)

После выполнения заявки с подтверждённым расчётом операции статус заявки изменится на «Обработанная».

Список заявок

Период: 13.02.2018 - 14.02.2018 Статус: Заявка: Только свои заявки [Создать](#) [Отменить](#)

Дата создания	№ заявки	Статус	Операция	№ PNR	Голво PNR	PCG	POP	Оператор	Путь
13.02.2018 10:54	88840	Обработана	Вылет	10E4284	TKB728		00118580		
13.02.2018 11:25	88847	Не подтверждена агентом	Вылет	10E4281	T248KQ		00118580		

[Создать новую заявку](#)

Информация о заявке

Заявка: 88840 Вылет: Обработанная
13.02.2018 10:54

PNR в AFC «Сирена-Трэвел»: 10/8M4
PNR в GDS «Голво»: TKB728

Комментарии агента

[Создать комментарий](#) [Создать документ](#)
[Добавить документ](#)

[Комментарии](#)

См. также:

- [Поиск и просмотр заявок](#)
- [Комментирование заявок](#)
- [Создание заявки вручную](#)

b1g