



Сирена

Обработка заявок 1G

Обработка заявок 1G

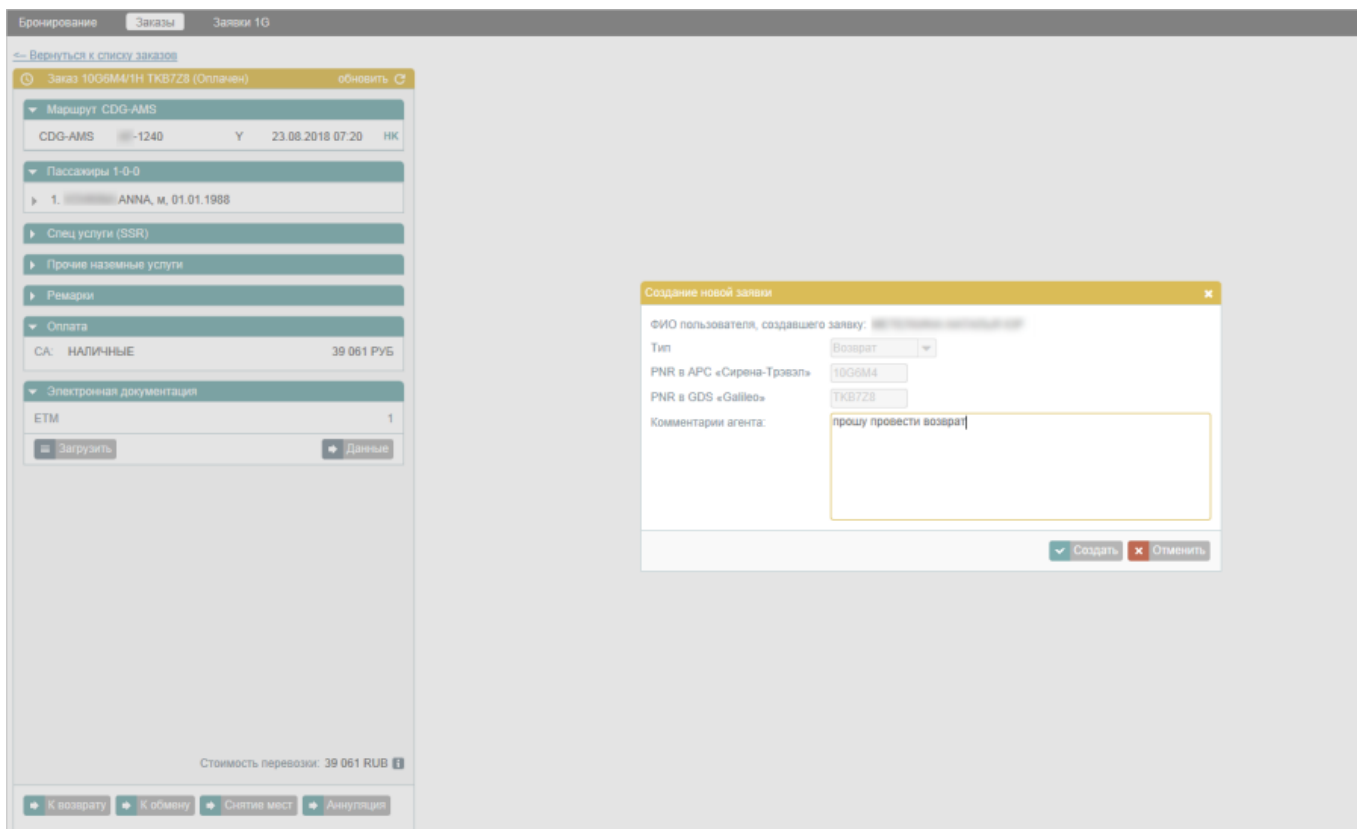
Примерный порядок обработки заявок 1G:



Обработка заявок 1G производится только в сеансе В1G.

1. Нажатием на соответствующую кнопку выбрать вторичную операцию с заказом, по которой требуется составить заявку.

Откроется модальное окно создания заявки, в котором будут автоматически заполнены все поля, кроме **Комментарии агента**.



The screenshot displays the Sirena system interface. On the left, a flight order is shown with details: Order ID 1006M4/1N TK8728 (Paid), Route CDG-AMS, Class Y, Departure 23.08.2018 07:20, and Passenger ANNA, m, 01.01.1988. The fare is 39 061 RUB. A modal window titled "Создание новой заявки" (Create new request) is open on the right. It contains the following fields: "ФИО пользователя, создавшего заказ:" (User name), "Тип" (Type) set to "Возврат" (Return), "PNR в APC «Сирена-Трэвел»" (PNR in APC) set to "1006M4", "PNR в GDS «Galileo»" (PNR in GDS) set to "TK8728", and "Комментарий агента:" (Agent comment) with the text "прошу провести возврат" (I request to process the return). At the bottom of the modal window are "Создать" (Create) and "Отменить" (Cancel) buttons.

2. Указать комментарий и нажать кнопку **Создать**.

Созданная заявка (со статусом «Новая») будет включена в очередь в разделе **Заявки 1G**.

Список заявок

Период: 13.02.2018 - 14.02.2018 | Статус: | Заказ: | Заявка: | Только свои заявки |

Дата создания	№ заявки	Статус	Операция	№ PNR	Galileo PNR	PCC	ППР	Оператор	Пульт
13.02.2018 10:54	88840	Новая	Возврат	10G6M4	TKB728		00118580		

Сотрудники HelpDesk ЗАО «Сирена-Трэвел» присылают расчёт в комментарии к заявке. Статус заявки изменится на «Не подтверждена агентством».

Список заявок

Период: 13.02.2018 - 14.02.2018 | Статус: | Заказ: | Заявка: | Только свои заявки |

Дата создания	№ заявки	Статус	Операция	№ PNR	Galileo PNR	PCC	ППР	Оператор	Пульт
13.02.2018 10:54	88840	Не подтверждена агентством	Возврат	10G6M4	TKB728		00118580		
13.02.2018 11:25	88847	Новая	Возврат	10E24M2	T249KQ		00118580		

История операций по заявке

Дата операции	Статус	Пользователь	Комментарий
13.02.2018 10:54	Новая	Администратор	прошу провести возврат
13.02.2018 10:55	Не подтверждена агентством	Администратор	Добрый день, ваша заявка принята в обработку

Информация о заявке

Заявка: 88840 | Возврат | Не подтверждена агентством | 13.02.2018 10:54

PNR в APC «Сирена-Трэвел»: 10G6M4
PNR в GDS «Galileo»: TKB728

Комментарии агента:

3. Подтвердить согласие с расчётом, указав соответствующий комментарий и нажав кнопку **Подтвердить**.

Список заявок

Период: 13.02.2018 - 14.02.2018 Статус: Заявка: Заявка: только свои заявки [Найти](#) [Очистить](#)

Дата создания	№ заявки	Статус	Операция	№ PNR	Galileo PNR	PCC	ППР	Оператор	Путь
13.02.2018 10:54	➔ 88843	Не подтверждена агентством	Возврат	➔ 11E02M1	TK8728		00118590	Сирена-Трэвел	Москва
13.02.2018 11:25	➔ 88847	Не подтверждена агентством	Возврат	➔ 11E02M1	T248KQ		00118590	Сирена-Трэвел	Москва

[Создать новую заявку](#)

Информация о заявке

Заявка: 88843 Возврат

Не подтверждена агентством
13.02.2018 10:54

PNR в APC «Сирена-Трэвел» 11E02M1
PNR в GDS «Galileo» TK8728

Комментарии агента:
Подтверждено

[Создать контакты](#) [Создать документы](#)
[Добавить документы](#)

[Комментировать](#) [Отменить](#) [Подтвердить](#) [Перезагрузить](#)

Статус заявки изменится на «Подтверждена».

Список заявок

Период: 13.02.2018 - 14.02.2018 Статус: Заявка: Заявка: только свои заявки [Найти](#) [Очистить](#)

Дата создания	№ заявки	Статус	Операция	№ PNR	Galileo PNR	PCC	ППР	Оператор	Путь
13.02.2018 10:54	➔ 88843	Подтверждена	Возврат	➔ 11E02M1	TK8728		00118590	Сирена-Трэвел	Москва
13.02.2018 11:25	➔ 88847	Не подтверждена агентством	Возврат	➔ 11E02M1	T248KQ		00118590	Сирена-Трэвел	Москва

[Создать новую заявку](#)

Информация о заявке

Заявка: 88843 Возврат

Подтверждена
13.02.2018 10:54

PNR в APC «Сирена-Трэвел» 11E02M1
PNR в GDS «Galileo» TK8728

[Создать контакты](#) [Создать документы](#)
[Добавить документы](#)

После выполнения заявки с подтверждённым расчётом операции статус заявки изменится на «Обработанная».

Список заявок

Период: 13.02.2018 - 14.02.2018 Статус: Заявка: Заявка: Только свои заявки [Создать](#) [Отменить](#)

Дата создания	№ заявки	Статус	Операция	№ PNR	Голво PNR	PCG	POP	Оператор	Путь
13.02.2018 10:54	88840	Обработана	Возврат	10E4281	TKB728		00118580		
13.02.2018 11:25	88847	Не подтверждена агентством	Возврат	10E4281	T248RQ		00118580		

[Создать новую заявку](#)

Информация о заявке

Заявка: 88840 Возврат
Обработанная
13.02.2018 10:54

PNR в AFC «Сирена-Трэвел» 10/8M4
PNR в GDS «Голво» TKB728

Комментарии агента

[Создать комментарий](#) [Создать документ](#)
[Добавить документ](#)

[Комментарии](#)

См. также:

- [Поиск и просмотр заявок](#)
- [Комментирование заявок](#)
- [Создание заявки вручную](#)

b1g