



Сирена

---

**Обработка заявок 1G**

---

# Обработка заявок 1G

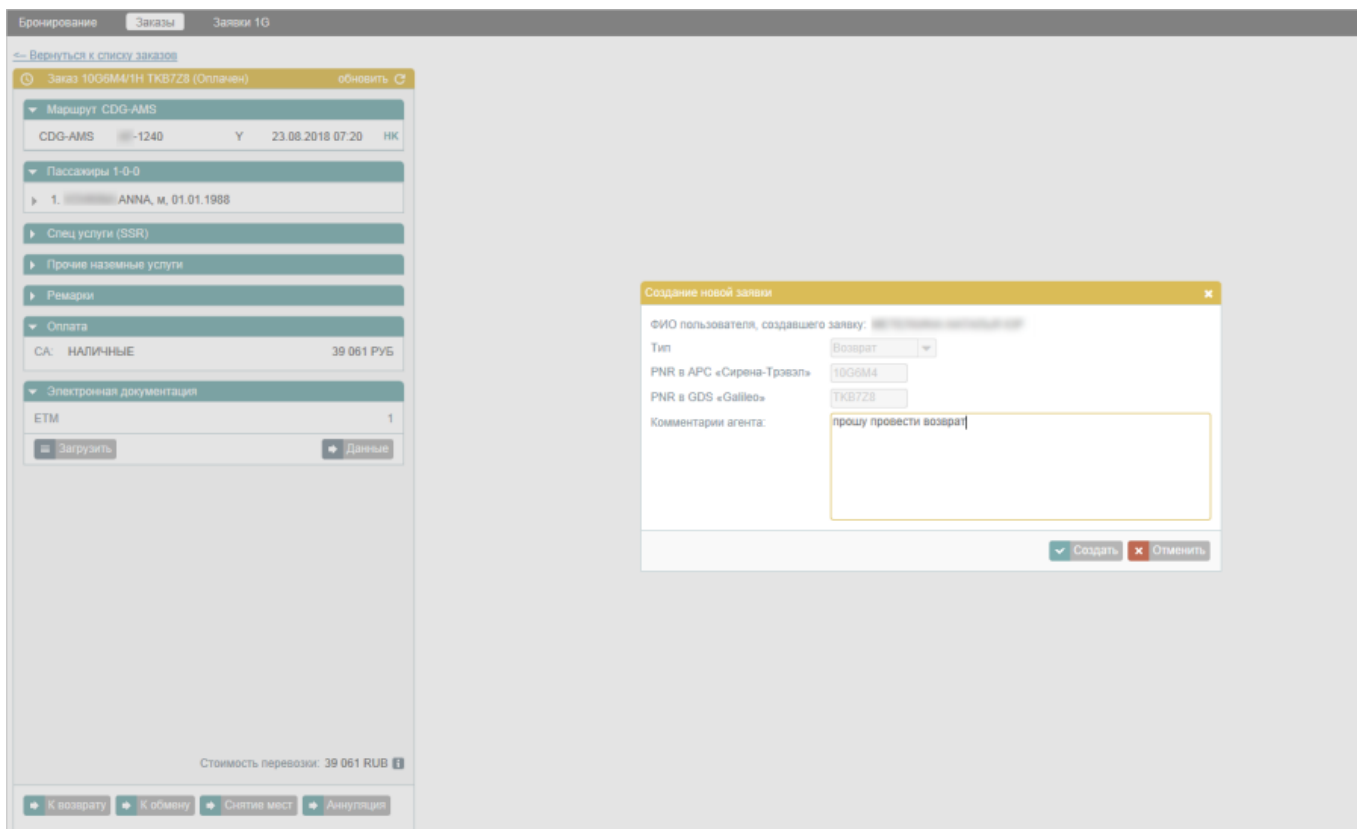
Примерный порядок обработки заявок 1G:



Обработка заявок 1G производится только в сеансе В1G.

1. Нажатием на соответствующую кнопку выбрать вторичную операцию с заказом, по которой требуется составить заявку.

Откроется модальное окно создания заявки, в котором будут автоматически заполнены все поля, кроме **Комментарии агента**.



The screenshot displays the Sirena system interface. On the left, a flight order is shown with details: Order ID 1006M4/1N TK8728 (Paid), Route CDG-AMS, Class Y, Departure 23.08.2018 07:20, and Passenger ANNA, m, 01.01.1988. The fare is 39 061 RUB. A modal window titled "Создание новой заявки" (Create new request) is open on the right. It contains the following fields: "ФИО пользователя, создавшего заказ:" (User name), "Тип" (Type) set to "Возврат" (Return), "PNR в APC «Сирена-Трэвел»" (PNR in APC) set to "1006M4", "PNR в GDS «Galileo»" (PNR in GDS) set to "TK8728", and "Комментарий агента:" (Agent comment) with the text "прошу провести возврат" (I request to process the return). At the bottom of the modal are "Создать" (Create) and "Отменить" (Cancel) buttons.

2. Указать комментарий и нажать кнопку **Создать**.

Созданная заявка (со статусом «Новая») будет включена в очередь в разделе **Заявки 1G**.

Список заявок

Период: 13.02.2018 - 14.02.2018 | Статус: | Заказ: | Заявка: |  Только свои заявки |

Дата создания	№ заявки	Статус	Операция	№ PNR	Galileo PNR	PCC	ППР	Оператор	Пульт
13.02.2018 10:54	88840	Новая	Возврат	10G6M4	TKB728		00118580		

Сотрудники HelpDesk ЗАО «Сирена-Трэвел» присылают расчёт в комментарии к заявке. Статус заявки изменится на «Не подтверждена агентством».

Список заявок

Период: 13.02.2018 - 14.02.2018 | Статус: | Заказ: | Заявка: |  Только свои заявки |

Дата создания	№ заявки	Статус	Операция	№ PNR	Galileo PNR	PCC	ППР	Оператор	Пульт
13.02.2018 10:54	88840	Не подтверждена агентством	Возврат	10G6M4	TKB728		00118580		
13.02.2018 11:25	88847	Новая	Возврат	10E24M8	T249XQ		00118580		

История операций по заявке

Дата операции	Статус	Пользователь	Комментарий
13.02.2018 10:54	Новая	Администратор	прошу провести возврат
13.02.2018 10:55	Не подтверждена агентством	Администратор	Добрый день, ваша заявка принята в обработку

Информация о заявке

Заявка: 88840 | Возврат | Не подтверждена агентством | 13.02.2018 10:54

PNR в APC «Сирена-Трэвел»: 10G6M4  
PNR в GDS «Galileo»: TKB728

Комментарии агента:

3. Подтвердить согласие с расчётом, указав соответствующий комментарий и нажав кнопку **Подтвердить**.

Список заявок

Период: 13.02.2018 - 14.02.2018    Статус:    Заявка:    Заявка:     только свои заявки    [Найти](#)    [Очистить](#)

Дата создания	№ заявки	Статус	Операция	№ PNR	Galileo PNR	PCC	ППР	Оператор	Путь
13.02.2018 10:54	88843	Не подтверждена агентством	Возврат	1102384	TK8728		00118590	Сирена-Трэвел	Москва
13.02.2018 11:25	88847	Не подтверждена агентством	Возврат	1102381	T248KQ		00118590	Сирена-Трэвел	Москва

[Создать новую заявку](#)

**Информация о заявке**

Заявка: 88843      Возврат

Не подтверждена агентством  
13.02.2018 10:54

PNR в APC «Сирена-Трэвел» 1075M4  
PNR в GDS «Galileo» TK8728

Комментарии агента:

Подтверждено

[Создать контакты](#)    [Создать документы](#)

[+ Добавить документы](#)

[Комментировать](#)    [Отменить](#)    [Подтвердить](#)    [Перейти](#)

Статус заявки изменится на «Подтверждена».

Список заявок

Период: 13.02.2018 - 14.02.2018    Статус:    Заявка:    Заявка:     только свои заявки    [Найти](#)    [Очистить](#)

Дата создания	№ заявки	Статус	Операция	№ PNR	Galileo PNR	PCC	ППР	Оператор	Путь
13.02.2018 10:54	88843	Подтверждена	Возврат	1102384	TK8728		00118590	Сирена-Трэвел	Москва
13.02.2018 11:25	88847	Не подтверждена агентством	Возврат	1102381	T248KQ		00118590	Сирена-Трэвел	Москва

[Создать новую заявку](#)

**Информация о заявке**

Заявка: 88843      Возврат

Подтверждена  
13.02.2018 10:54

PNR в APC «Сирена-Трэвел» 1075M4  
PNR в GDS «Galileo» TK8728

[Создать контакты](#)    [Создать документы](#)

[+ Добавить документы](#)

После выполнения заявки с подтверждённым расчётом операции статус заявки изменится на «Обработанная».

Список заявок

Период: 13.02.2018 - 14.02.2018    Статус:    Заявка:     Только свои заявки    [Создать](#)    [Очистить](#)

Дата создания	№ заявки	Статус	Операция	№ PNR	Голво PNR	PCG	POP	Оператор	Путь
13.02.2018 10:54	<a href="#">88840</a>	Обработана	Вылет	<a href="#">10E4284</a>	TKB728		00118580		
13.02.2018 11:25	<a href="#">88847</a>	Не подтверждена агентом	Вылет	<a href="#">10E4281</a>	T248KQ		00118580		

[Создать новую заявку](#)

Информация о заявке

Заявка: 88840    Вылет: Обработанная  
13.02.2018 10:54

PNR в AFC «Сирена-Трэвел»: 10/8M4  
PNR в GDS «Голво»: TKB728

Комментарии агента

[Создать комментарий](#)    [Создать документ](#)  
[Добавить документ](#)

[Комментарии](#)

См. также:

- [Поиск и просмотр заявок](#)
- [Комментирование заявок](#)
- [Создание заявки вручную](#)

b1g