



Сирена

Обработка заявок 1G

Обработка заявок 1G

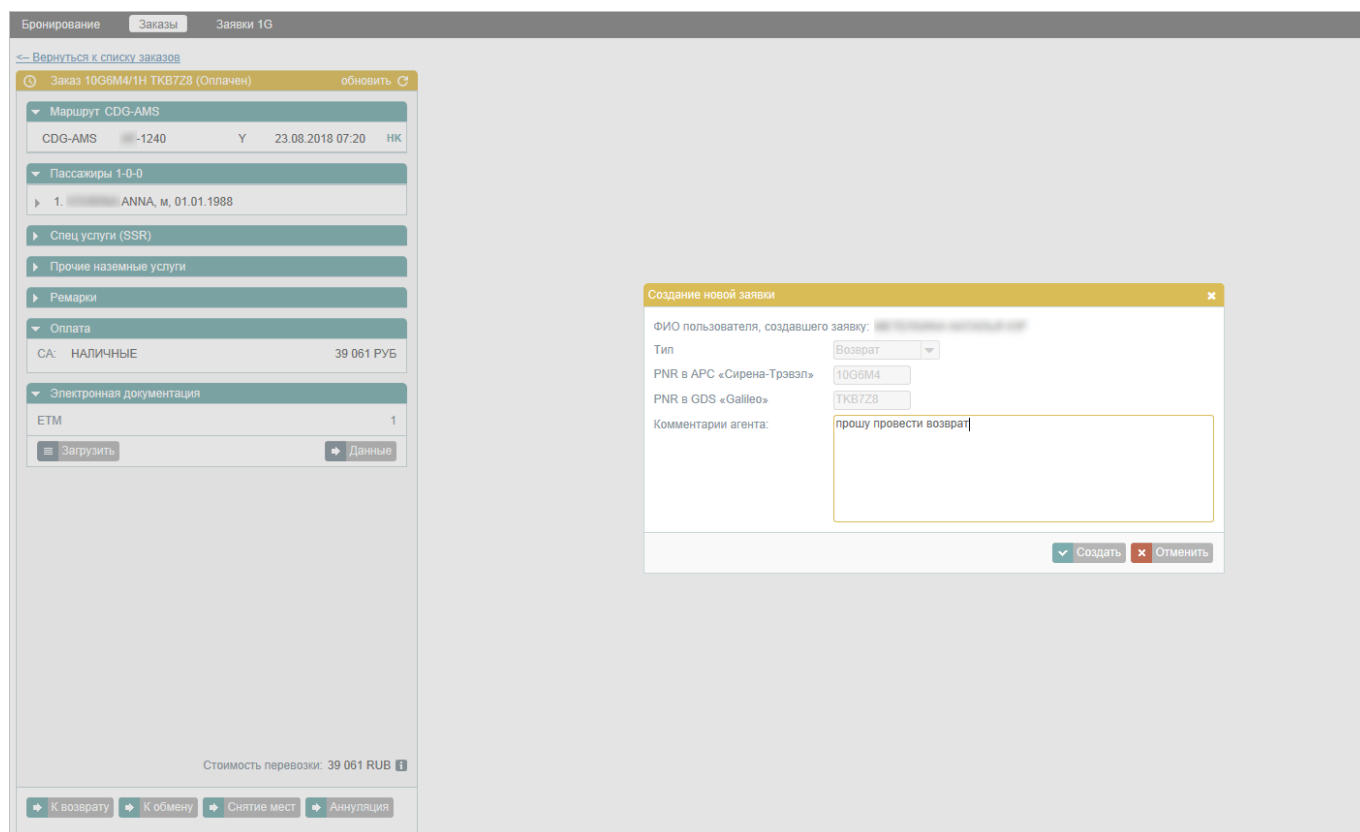
Примерный порядок обработки заявок 1G:



Обработка заявок 1G производится только в сеансе B1G.

1. Нажатием на соответствующую кнопку выбрать **вторичную операцию** с заказом, по которой требуется составить заявку.

Откроется модальное окно создания заявки, в котором будут автоматически заполнены все поля, кроме **Комментарии агента**.



The screenshot displays the Sirena system interface. On the left, a sidebar shows a flight order summary for 'Заказ 10G6M4/1N TKB7Z8 (Оплачен)'. The order details include the route CDG-AMS, departure date 23.08.2018, and passenger information for ANNA. The payment status is 'Оплата: СА: НАЛИЧНЫЕ' for 39 061 RUB. The electronic documentation section shows 'ETM' with a value of 1. At the bottom of the sidebar, there are buttons for 'К возврату', 'К обмену', 'Снятие мест', and 'Аннуляция'. The main area of the interface shows a modal window titled 'Создание новой заявки'. The modal contains the following fields: 'ФИО пользователя, создавшего заявку:' (filled with a blurred name), 'Тип' (dropdown menu set to 'Возврат'), 'PNR в APC «Сирена-Трэвел»' (filled with '10G6M4'), 'PNR в GDS «Galileo»' (filled with 'TKB7Z8'), and 'Комментарий агента:' (a text area containing 'прошу провести возврат'). At the bottom of the modal, there are two buttons: 'Создать' (green) and 'Отменить' (red).

2. Указать комментарий и нажать кнопку **Создать**.

Созданная заявка (со статусом «Новая») будет включена в очередь в разделе **Заявки 1G**.

Список заявок

Период

13.02.2018

-

14.02.2018

Статус

Заказ

Заявка

☐ только свои заявки

Найти

Очистить

Дата создания	№ заявки	Статус	Операция	№ PNR	Galileo PNR	PCC	ППР	Оператор	Пульс
13.02.2018 10:54	88840	Новая	Возврат	10G6M4	TKB7Z8		00118580		

Создать новую заявку

Сотрудники HelpDesk ЗАО «Сирена-Трэвел» присылают расчёт в комментарии к заявке. Статус заявки изменится на «Не подтверждена агентством».

Список заявок

Период

13.02.2018

-

14.02.2018

Статус

Заказ

Заявка

☐ только свои заявки

Найти

Очистить

Дата создания	№ заявки	Статус	Операция	№ PNR	Galileo PNR	PCC	ППР	Оператор	Пульс
13.02.2018 10:54	88840	Не подтверждена агентством	Возврат	10G6M4	TKB7Z8		00118580		
13.02.2018 11:25	88847	Новая	Возврат	10G3M4	T248KO		00118580		

Создать новую заявку

История операций по заявке

Заявка № 88840

Дата/время операции	Статус	Пользователь	Комментарий
13.02.2018 10:54	Новая		прошу провести возврат
13.02.2018 10:55	Не подтверждена агентством		Добрый день, ваша заявка принята в обработку

Информация о заявке

Заявка: 88840

Возврат

Не подтверждена агентством

13.02.2018 10:54

PNR в APC «Сирена-Трэвел» 10G6M4

PNR в GDS «Galileo» TKB7Z8

Комментарий агента:

Скачать квитанцию

Скачать документы

Добавить документ

Комментировать

Отменить

Подтвердить

Перейти

3. Подтвердить согласие с расчётом, указав соответствующий комментарий и нажав кнопку **Подтвердить**.

Список заявок

Период 13.02.2018 - 14.02.2018
Статус
Заказ
Заявка
☐ только свои заявки

Найти

Очистить

Дата создания	№ заявки	Статус	Операция	№ PNR	Galileo PNR	PCC	ПГП	Оператор	Пульт
13.02.2018 10:54	88840	Не подтверждена агентством	Возврат	10G8M4	TKB7Z8		00118580		
13.02.2018 11:25	88847	Не подтверждена агентством	Возврат	10BKA3M4	T248KQ		00118580		

Создать новую заявку

Информация о заявке

Заявка: 88840
Возврат
Не подтверждена агентством
13.02.2018 10:54

PNR в APC «Сирена-Трэвел» 10G8M4
PNR в GDS «Galileo» TKB7Z8

Комментарии агента:

Подтверждаю

Скачать квитанцию

Скачать документы

Добавить документы

Комментировать

Отменить

Подтвердить

Передать

Статус заявки изменится на «Подтверждена».

Список заявок

Период 13.02.2018 - 14.02.2018
Статус
Заказ
Заявка
☐ только свои заявки

Найти

Очистить

Дата создания	№ заявки	Статус	Операция	№ PNR	Galileo PNR	PCC	ПГП	Оператор	Пульт
13.02.2018 10:54	88840	Подтверждена	Возврат	10G8M4	TKB7Z8		00118580		
13.02.2018 11:25	88847	Не подтверждена агентством	Возврат	10BKA3M4	T248KQ		00118580		

Создать новую заявку

Информация о заявке

Заявка: 88840
Возврат
Подтверждена
13.02.2018 10:54

PNR в APC «Сирена-Трэвел» 10G8M4
PNR в GDS «Galileo» TKB7Z8

Скачать квитанцию

Скачать документы

Добавить документы

После выполнения заявки с подтверждённым расчётом операции статус заявки изменится на «Обработанная».

Список заявок

Период

13.02.2018

14.02.2018

Статус

Заявка

Заявка

только свои заявки

Найти

Очистить

Дата создания	№ заявки	Статус	Операция	№ PNR	Galileo PNR	PCC	ПЦР	Оператор	Пульт
13.02.2018 10:54	88840	Обработанная	Возврат	10630M	TKB728		00118580		
13.02.2018 11:25	88847	Не подтверждена агентством	Возврат	10630M	T248KQ		00118580		

Создать новую заявку

Информация о заявке

Заявка: 88840

Возврат

Обработанная

13.02.2018 10:54

PNR в APC «Сирена-Трэвел» 10630M

PNR в GDS «Galileo» TKB728

Комментарии агента:

Скачать штифандию

Скачать документы

Добавить документы

Комментировать

См. также:

- Поиск и просмотр заявок
- Комментирование заявок
- Создание заявки вручную

b1g