

Обработка заявок 1G



Обработка заявок 1G

Примерный порядок обработки заявок 1G:



1. Нажатием на соответствующую кнопку выбрать вторичную операцию с заказом, по которой требуется составить заявку.

Откроется модальное окно создания заявки, в котором будут автоматически заполнены все поля, кроме **Комментарии агента**.

	заявки то	
< Вернуться к списку заказов		
Заказ 10G6M4/1Н ТКВ7Z8 (С	ллачен)	обновить С
▼ Маршрут CDG-AMS		
CDG-AMS -1240	Y 23.	08.2018 07:20 HK
▼ Пассажиры 1-0-0		
▶ 1. ANNA, м, 01.01.	1988	
▶ Спец услуги (SSR)		
 Прочие наземные услуги 		
Ремарки		
🕶 Оплата		
СА: НАЛИЧНЫЕ		39 061 РУБ
 Электронная документация 		
ETM		1
📃 Загрузить		⇒ Данные
	Стоимость перея	возки: 39 061 RUB 🛐
		_
	Стоимость пере	возки: 39 061 RUB 🚺

2. Указать комментарий и нажать кнопку Создать.

Созданная заявка (со статусом «Новая») будет включена в очередь в разделе Заявки 1G.



Список заявок												
Период 13.02.2018	· 14.02.201	8 🛗	Статус	-	Заказ	Заявка	ТО	лько свои заявки			Q, Най	ти 💣 Очистить
Дата создания	№ заявки	Статус				Операция	Nº PNR	Galileo PNR	PCC	ППР	Оператор	Пульт
13.02.2018 10:54	© <u>88840</u>	Новая				Возврат	© <u>10Г6М4</u>	TKB7Z8		00118580	10,000,000,000,000,000	
🗉 Создать новую за	явку											

Сотрудники HelpDesk ЗАО «Сирена-Трэвел» присылают расчёт в комментарии к заявке. Статус заявки изменится на «Не подтверждена агентством».

Список заявок											Информация о з	зявке	
Период 13.02.2018	14.02.2	018 🛗 Статус	💌 Заказ	Заявка		только свои заяе	894		Q Ha	йти 🖌 Очистить	Заявка: 88840		Возврат Не подтверждена агентством
Дата создания	№ заявки	Статус		Операция	Nº PNR	Galileo PNR	PCC	ППР	Оператор	Пульт			13.02.2018 10:54
13.02.2018 10:54					♦ <u>10Г6М4</u>						PNR B APC «C	ирена-Трэвэл» 10 Г	5M4
13.02.2018 11:25	© <u>88847</u>	Новая		Возврат	⊚ <u>10ВЖМН</u>	T248KQ		00118580	100100-0010	101000111	PNR B GDS «G	alileo» TKB7Z8	
											Комментарии а	агента:	
			История операций по заяв	ке						×			
			Заявка № 88840										
			Дата/время операции	Статус	Пользовате	эль н	Сомментарии						
			13.02.2018 10:54	Новая		r	рошу провести воз	зврат					
			13.02.2018 10:55	Не подтверждена агентством	10.000	, I I I I I I I I I I I I I I I I I I I	(обрый день, ваша	заявка принята в	обработку				
											= Скачать ю	зитанцию = Скач	нать документы
											+ Добавить	документы	
🛙 Создать новую	заявку										🖉 Коми	ентировать 🗙 О	тменить 🗸 🗸 Подтвердить 🗼 Передать

3. Подтвердить согласие с расчётом, указав соответствующий комментарий и нажав кнопку **Подтвердить**.



Список заявок										Информация о заявке	
Период 13.02.2018	14.02.201	8 🛗 Статус 💌 :	Заказ Заявка		только свои заявки			् Hai	іти 🖉 Очистить	Заявка: 88840	Возврат Не подтверждена агентством
Дата создания	№ заявки	Статус	Операция	Nº PNR	Galileo PNR	PCC	ППР	Оператор	Пульт		13.02.2018 10:54
13.02.2018 10:54				⊙ <u>10Г6М4</u>						PNR в АРС «Сирена-Трэвэл» 10	⁶ M4
13.02.2018 11:25	@ 88847	Не подтверждена агентством	Возврат	о <u>10ВЖМН</u>	T248KQ		00118580	10.000	-	PNR B GDS «Galileo» TKB7Z8	
										Комментарии агента:	
										Подтавридаю = Селеть евитанцию = Си + Добашить документы	нать документи
🛿 Создать новую з	аявку									Комментировать 🗙 С	Отменить 🔽 Подтвердить 🔹 Передать

Статус заявки изменится на «Подтверждена».

Список заявок										Информация о заявке	
Период 13.02.2018	· 14.02.20	18 🛗 Статус 🔽 🔻 Заказ	Заявка		только свои заявки	1		Q, Ha	йти 💣 Очистить	Заявка: 88840	Возврат Подтверждена
Дата создания	№ заявки	Статус	Операция	Nº PNR	Galileo PNR	PCC	NNP	Олератор	Пульт		13.02.2018 10:54
13.02.2018 10:54	⊚ <u>88840</u>			⊚ <u>10Г6М4</u>						PNR в АРС «Сирена-Трэвэл» 1	0F6M4
13.02.2018 11:25	⊗ <u>88847</u>	Не подтверждена агентством	Возврат		T248KQ		00118580	10.000		PNR B GDS «Galileo» TKB7Z8	
										📃 Скачать квитанцию 📃 С	качать документы
										+ Добавить документы	
🛛 Создать новую з	аявку										

После выполнения заявки с подтверждённым расчётом операции статус заявки изменится на «Обработанная».



Список заявок										Информация о заявке	
Период 13.02.2018	- 14.02.20	18 🗰 Статус 💌 За	аказ Заявка		только свои заявки			Q Ha	ійти 🖉 Очистить	Заявка: 88840	Возврат Обработанная
Дата содавия 13.02.2018 10:54 13.02.2018 11:25	N Ameri 9 1980 9 1984	Статус Обработанная Не подтверидена агенством	Операция Возрат Возграт	NB PNR = 107924 = 1079241	Galleo PHK TR9728 T248KQ	PCC	0118580 00118580 00118580	Cnepatop	ftynwr	Заниса: 8840 РИК в АРС « Сирена-Трозал» 10 РИК в Собластворога лента: Комментария алента: Сомментария сомментария алента: Сомментария алентария алентария алента: Сомментария алентария алентари	Воврат Обработаная 13.02.2018 10.54 ГБМ4 ЭКПБ-ДОТУМИТТ
в Создать новую за	завиу										∠ Konnengoran.

См. также:

- Заявки 1G
- Поиск и просмотр заявок
- Комментирование заявок
- Создание заявки вручную

b1g