



Сирена


Заявки 1G

Заявки 1G

Общие сведения

Заказ, созданный в Системе в сеансе B1G, дублируется в GDS «Galileo». Если с таким заказом требуется провести вторичные операции (аннуляция/возврат/обмен), то на стороне Агентства формируется соответствующая заявка, которая передаётся в HelpDesk ЗАО «Сирена-Трэвел». Сотрудники HelpDesk выполняют вручную операции с заказом в GDS «Galileo» и отчитываются об этом в ответе на заявку.

Для обработки данных заявок предусмотрен раздел **Заявки 1G** (функционирует только в сеансе B1G).




В системе интернет-бронирования "Сирена-Трэвел" обменян заказ ОЦМКФХ


noreply кому: noreply, a.kharitonov


Копия: utair-booking

Ответьте noreply

▼ вложений: 3


receipt.pdf


conditions.pdf


vcalendar.vcs

В системе интернет-бронирования авиаперевозок "Сирена-Трэвел" обменян заказ **ОЦМКФХ**

Маршрут-квитанция заказа и условия перевозки находятся во вложении.

Таблица «Параметры заявок»

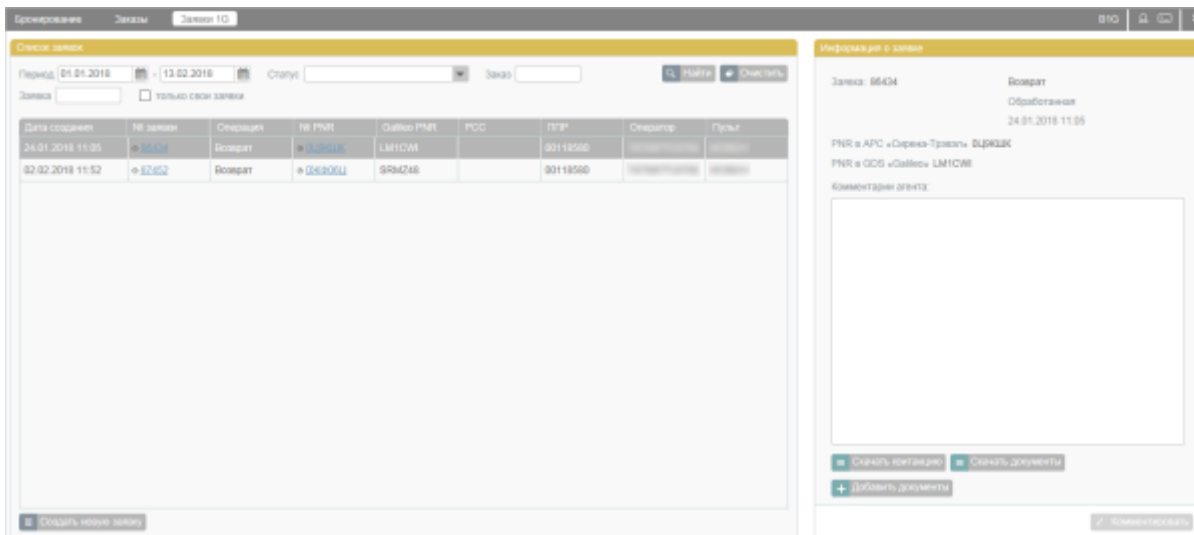
Параметр	Описание
Дата создания	Дата и время создания заявки
№ заявки	Номер заявки
Статус	<p>Статус заявки, который может принимать следующие значения:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Новая – пользователь Агентства создал заявку; - Отменена – пользователь Агентства отменил заявку; - В работе – заявка находится в обработке пользователем HelpDesk; - Подтверждена – статус присваивается заявке, когда пользователь Агентства подтвердил расчет стоимости по возврату/обмену, и пользователю HelpDesk необходимо произвести вторичную операцию с заказом; - Не подтверждена Сиреной – пользователь Агентства оставил комментарий для пользователя HelpDesk; - Не подтверждена агентством – пользователь HelpDesk оставил комментарий для пользователя Агентства; - Обработанная – вторичная операция с заказом выполнена

Параметр	Описание
Операция	Операция, которую требуется провести по заявке: - Аннуляция ; - Возврат ; - Обмен
№ PNR	Связанный с операцией номер заказа в Системе, которому соответствует номер заказа в GDS «Galileo»

Предусмотрены следующие действия над заявками:

- [поиск](#);
- [просмотр](#) (содержание, история операций по заявке, история операций по заказу);
- [комментирование](#) (составление / передача / подтверждение расчёта / отмена заявки);
- [создание](#).

Для того чтобы приступить к работе с заявками 1G, щёлкните по пункту **Заявки 1G** панели меню.



The screenshot displays the 'Заявки 1G' (1G Requests) interface. On the left, there is a table listing requests with columns for 'Дата создания' (Creation Date), '№ заявки' (Request ID), 'Операция' (Operation), '№ PNR', 'Galileo PNR', 'PCC', 'ПТР', 'Оператор' (Operator), and 'Пункт' (Point). A single row is visible for a request created on 24.01.2018 11:05, with operation 'Возврат' (Return), PNR '024200U', Galileo PNR 'SRM4248', PCC, PТР '30119590', and Operator 'Сирена-Трэвел'. On the right, the 'Информация о заявке' (Request Information) panel shows details for request 95434, including the operation 'Возврат', processing date '24.01.2018 11:05', and PNRs in AFC and GDS systems. At the bottom, there are buttons for 'Скачать квитанцию' (Download Receipt), 'Скачать документы' (Download Documents), 'Добавить документы' (Add Documents), and 'Комментировать' (Comment).

1g