



Сирена

Заявки 1G

Заявки 1G

Общие сведения

Заказ, созданный в Системе в сеансе B1G, дублируется в GDS «Galileo». Если с таким заказом требуется провести вторичные операции (аннуляция/возврат/обмен), то на стороне Агентства формируется соответствующая заявка, которая передаётся в HelpDesk ЗАО «Сирена-Трэвел». Сотрудники HelpDesk выполняют вручную операции с заказом в GDS «Galileo» и отчитываются об этом в ответе на заявку.

Для обработки данных заявок предусмотрен раздел **Заявки 1G** (функционирует только в сеансе B1G).



В системе интернет-бронирования "Сирена-Трэвел" обменян заказ 0ЦМКФХ

noreply кому: noreply, a.kharitonov

Копия: utair-booking

Ответьте noreply

▼ вложений: 3


receipt.pdf


conditions.pdf


vcalendar.vcs

В системе интернет-бронирования авиаперевозок "Сирена-Трэвел" обменян заказ 0ЦМКФХ

Маршрут-квитанция заказа и условия перевозки находятся во вложении.

Таблица «Параметры заявок»

Параметр	Описание
Дата создания	Дата и время создания заявки
№ заявки	Номер заявки
Статус	<p>Статус заявки, который может принимать следующие значения:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Новая – пользователь Агентства создал заявку; - Отменена – пользователь Агентства отменил заявку; - В работе – заявка находится в обработке пользователем HelpDesk; - Подтверждена – статус присваивается заявке, когда пользователь Агентства подтвердил расчет стоимости по возврату/обмену, и пользователю HelpDesk необходимо произвести вторичную операцию с заказом; - Не подтверждена Сиреной – пользователь Агентства оставил комментарий для пользователя HelpDesk; - Не подтверждена агентством – пользователь HelpDesk оставил комментарий для пользователя Агентства; - Обработанная – вторичная операция с заказом выполнена

Параметр	Описание
Операция	Операция, которую требуется провести по заявке: - Аннуляция ; - Возврат ; - Обмен
№ PNR	Связанный с операцией номер заказа в Системе, которому соответствует номер заказа в GDS «Galileo»

В разделе **Заявки 1G** предусмотрены следующие действия над заявками:

- [поиск](#);
- [просмотр](#) (содержание, история операций по заявке, история операций по заказу);
- [комментирование](#) (составление / передача / подтверждение расчёта / отмена заявки);
- [создание вручную](#).

При работе в сеансе B1G к созданию соответствующей заявки 1G возможно приступить, нажав кнопку [вторичной операции](#) с заказом.

1g