

Заявки 1G



Заявки 1G

Общие сведения

Заказ, созданный в Системе в сеансе B1G, дублируется в GDS «Galileo». Если с таким заказом требуется провести вторичные операции (аннуляция/возврат/обмен), то на стороне Агентства формируется соответствующая заявка, которая передаётся в HelpDesk ЗАО «Сирена-Трэвел». Сотрудники HelpDesk выполняют вручную операции с заказом в GDS «Galileo» и отчитываются об этом в ответе на заявку.

Для обработки данных заявок предусмотрен раздел **Заявки 1G** (функционирует только в ceaнce B1G).

Бронирование Заказы Заявки 1G В1G 🛛 🖂 🖂							×								
Список заявок								Инфо	рмация о заявке						
	Период 01.01.2018 Заявка Дата создания	 ій) - 13.02.201 полько свої № заявки 	8 🗰 Стат 1 заявки Операция	yc	Galileo PNR	 Jakas PCC 	ППР	Q Найт Оператор	и 💣 Очистить Пульт	3ar	вка: 86434	Возврат Обработанная 24.01.2018 11:05			
	24.01.2018 11:05	⊙ <u>86434</u>	Возврат	© <u>0L19KШK</u>	LM1CWI		00118580			PN	R в АРС «Сирена-Трэвэл» ОЦ9КЦ R в GDS «Galileo» I M1CWI	IK			
	02.02.2018 11:52	© <u>87452</u>	Возврат	© <u>0ЖФ06Ц</u>	SRMZ48		00118580	10.00	100.000	Кол	ментарии агента:				
											Скачать квитанцию 🔳 Скачат Добавить документы	ь документы			
	Создать новую зая	вку											🖉 Коми	ентиров	ать

Таблица «Параметры заявок»

Параметр	Описание				
Дата создания	Дата и время создания заявки				
№ заявки	Номер заявки				



Параметр	Описание
Статус	Статус заявки, который может принимать следующие значения: - Новая – пользователь Агентства создал заявку; - Отменена – пользователь Агентства отменил заявку; - В работе – заявка находится в обработке пользователем HelpDesk; - Подтверждена – статус присваивается заявке, когда пользователь Areнтства подтвердил расчет стоимости по возврату/обмену, и пользователю HelpDesk необходимо произвести вторичную операцию с заказом; - Не подтверждена Сиреной – пользователь Areнтства оставил комментарий для пользователя HelpDesk; - Не подтверждена агентством – пользователь HelpDesk оставил комментарий для пользователя Areнтства; - Обработанная – вторичная операция с заказом выполнена
Операция	Операция, которую требуется провести по заявке: - Аннуляция; - Возврат; - Обмен
Nº PNR	Связанный с операцией номер заказа в Системе, которому соответствует номер заказа в GDS «Galileo»

В разделе Заявки 1G предусмотрены следующие действия над заявками:

- поиск и просмотр (содержание, история операций по заявке, история операций по заказу);
- комментирование (составление / передача / подтверждение расчёта / отмена заявки);
- создание вручную.

При работе в сеансе B1G к созданию соответствующей заявки 1G возможно приступить, нажав кнопку вторичной операции с заказом.

См. далее:

- Поиск и просмотр заявок
- Комментирование заявок
- Создание заявки вручную
- Обработка заявок 1G

См. также:

- Запуск Системы и её интерфейс
- Пример оформления авиабилета
- Указание данных о пассажирах
- Формирование маршрута перелёта
- Добавление специальных услуг (SSR) и ремарок
- Бронирование заказа
- Бронирование платных услуг
- Оплата заказа
- Работа со списком заказов
- Вторичные операции с заказом



• Примеры использования приложения

b1g