



# Сирена

---

## **Пример 2: Частичный возврат билетов в заказе**

## Частичный возврат билетов в заказе

1) Открыть заказ.

2) Нажать кнопку **К возврату**.

Заказ 09ТТЖ0 (Оплачен) обновить

Маршрут ВНК-РЩН

|         |        |   |                  |    |
|---------|--------|---|------------------|----|
| ВНК-РЩН | XX-473 | X | 18.02.2016 06:00 | НК |
|---------|--------|---|------------------|----|

Пассажиры 2-0-0

1. ПЕТРОВ ИЛЬЯ ДАНИЛОВИЧ, м, 01.01.1986

2. РОМАНОВ ОЛЕГ ИВАНОВИЧ, м, 21.05.1998 (4 места)

Дополнительные услуги

Дополнительные сервисы

Дополнительная информация

Комиссия и сборы

|                    |       |
|--------------------|-------|
| Агентская комиссия | 2 РУБ |
| Агентские сборы    | 0 РУБ |

Оплата

|              |            |
|--------------|------------|
| НА: НАЛИЧНЫЕ | 29 176 РУБ |
|--------------|------------|

Электронная документация

|                  |                          |
|------------------|--------------------------|
| 1. 2986110010288 | ПЕТРОВ И.Д., 01.01.1986  |
| ВНК-РЩН          | 18.02.2016 06:00         |
| 2. 2986110010289 | РОМАНОВ О.И., 21.05.1998 |
| ВНК-РЩН          | 18.02.2016 06:00         |

Данные

Стоимость заказа: 29 176 РУБ

К возврату

К обмену

Снятие мест

Аннуляция

3) Выбрать пассажира, билет которого требуется вернуть.

Заказ 09ТТЖ0 (Оплачен)

обновить

Маршрут ВНК-РЦН

|         |        |   |                  |    |
|---------|--------|---|------------------|----|
| ВНК-РЦН | XX-473 | X | 18.02.2016 06:00 | НК |
|---------|--------|---|------------------|----|

Пассажиры 2-0-0

1. ПЕТРОВ ИЛЬЯ ДАНИЛОВИЧ, м, 01.01.1986

2. РОМАНОВ ОЛЕГ ИВАНОВИЧ, м, 21.05.1998 (4 места)

Дополнительные услуги

Возврат

| Пассажиры                                         | ВНК-РЦН<br>UT-473                   |
|---------------------------------------------------|-------------------------------------|
| 1. ПЕТРОВ ИЛЬЯ ДАНИЛОВИЧ, м, 01.01.1986           | <input type="checkbox"/>            |
| 2. РОМАНОВ ОЛЕГ ИВАНОВИЧ, м, 21.05.1998 (4 места) | <input checked="" type="checkbox"/> |

☒ Снять места
 ☐ Вынужденный возврат
 

Сделать возврат

После выбора одного или нескольких сегментов/пассажиров и подтверждения действия кнопкой "Сделать возврат", заказ 09ТТЖ0 будет разделен, а выбранные сегменты/пассажиры перейдут в новый заказ.

#### 4) Выбрать и подтвердить автоматический расчёт возврата.

Заказ 09ТТЖ0 (Оплачен)

Заказ 09ТТЖ3 (Оплачен)

Маршрут ВНК-РЦН

|         |        |   |                  |    |
|---------|--------|---|------------------|----|
| ВНК-РЦН | XX-473 | X | 18.02.2016 06:00 | НК |
|---------|--------|---|------------------|----|

Пассажиры 1-0-0

1. РОМАНОВ ОЛЕГ ИВАНОВИЧ, м, 21.05.1998 (4 места)

Стоимость заказа: 22 838 РУБ

Автоматический расчет

Ручной расчет

Автоматический возврат

| Возвращаемые сегменты | Дата       | Рейс   | Вылет | Прилет | В пути | Тип ВС |
|-----------------------|------------|--------|-------|--------|--------|--------|
| Сегмент ВНК-РЦН       | 18.02.2016 | XX-473 | 06:00 | 11:00  | 3:00   | 319    |

1. РОМАНОВ ОЛЕГ ИВАНОВИЧ, м, 21.05.1998 (4 места) К возврату: 21552 РУБ

Расчет возврата ВНК-РЦН

| Тип             | Код тарифа | Тариф | Валюта | Конфид |
|-----------------|------------|-------|--------|--------|
| Возврат тарифа  | XOW        | 5500  | РУБ    |        |
| Сбор за возврат |            | 1000  | РУБ    |        |

| Код сбора АК | Взим./Не взим. | Величина | Валюта |
|--------------|----------------|----------|--------|
| YQ           | -              | 1        | РУБ    |
| Q            | -              | 550      | РУБ    |
| Q            | -              | 16 500   | РУБ    |

| Код сбора АГ | Взим./Не взим. | Величина | Валюта |
|--------------|----------------|----------|--------|
|              |                |          |        |

Итого к возврату: 21 552 РУБ  
 НАЛИЧНЫЕ : 22 552 РУБ; НАЛИЧНЫЕ : -1 000 РУБ

Подтвердить

Отменить возврат

При частичном возврате билетов заказ разделяется.

В исходном заказе останется пассажир, у которого не проводился возврат билета:

🕒

Заказ 09ТТЖ0 (Оплачен)

обновить ↻

▼

Маршрут ВНК-РЦН

ВНК-РЦН

XX-473

X

18.02.2016 06:00

НК

▼

Пассажиры 1-0-0

▶

1. ПЕТРОВ ИЛЬЯ ДАНИЛОВИЧ, м, 01.01.1986

▶

Дополнительные услуги

▶

Дополнительные сервисы

▶

Дополнительная информация

▼

Комиссия и сборы

Агентская комиссия

2 РУБ

Агентские сборы

0 РУБ

▼

Оплата

НА: НАЛИЧНЫЕ

6 338 РУБ

▼

Электронная документация

1. 2986110010288

ПЕТРОВ И.Д., 01.01.1986

ВНК-РЦН

18.02.2016 06:00

🔍

Данные

Стоимость заказа: 6 338 РУБ

ℹ

➡

К возврату

➡

К обмену

➡

Снятие мест

➡

Аннуляция

В отделившемся заказе будут представлены данные по оформленному возврату билета:



🕒

Заказ 09ТТЖЗ (Билеты аннулированы)

обновить ↺

▼

Маршрут

▼

Пассажиры

▶

1. РОМАНОВ ОЛЕГ ИВАНОВИЧ, м, 21.05.1998 (4 места)

▶

Дополнительные услуги

▶

Дополнительные сервисы

▶

Дополнительная информация

▼

Комиссия и сборы

Агентская комиссия

0 ???

Агентские сборы

0 ???

▶

Оплата

▶

Электронная документация

Стоимость заказа: 0 ???

ℹ

✎

Операции с заказом