



Сирена

---

## **Руководство пользователя**

# Руководство пользователя

## Принципы работы терминала

Цель создания заказа – оформление авиабилетов.

Создание заказа до этапа бронирования (получения PNR) представляет собой формирование массива данных.

Далее пользователь может модифицировать забронированный заказ, добавляя/изменяя/удаляя определённые разделы.

Свойства заказа:

- максимальное количество пассажиров – 9;
- перед бронированием обязательно указать ФИО всех пассажиров;
- оплачиваются билеты по всем пассажирам.



Данные по расписанию рейсов, наличию мест и тарифам также могут быть предоставлены АРС «Сирена-Тревел».

Изменение параметров запроса и проведение повторных запросов в Системе возможны на любом этапе создания заказа до регистрации его номера при бронировании.

Указание паспортных данных пассажиров обязательно перед проведением оплаты и может быть выполнено на любом этапе до этого.

Добавление дополнительных услуг и ремарок необязательно и может быть проведено на любом этапе создания заказа до его оплаты. Добавление в заказ услуги страховки и билетов Аэроэкспресс становится доступным после его [бронирования](#).

Отказ оплаты возможен по следующим причинам:

- сбой при проведении оплаты;
- указание неверных реквизитов оплаты;
- ошибка платёжной системы.

Документы о предоставлении услуги авиаперелёта включают:

- авиабилеты;
- документы, подтверждающие оформление дополнительных услуг (например, билет «Аэроэкспресс», страховой полис);
- сопроводительные финансовые документы.

Формирование заказа включает:

1. Указание данных о пассажирах.
2. Выбор маршрута перелёта и рейса для каждого сегмента.
3. Включение (по необходимости) специальных, дополнительных услуг и ремарок.

Бронирование заказа выполняется после его подтверждения пользователем.

Оплата заказа производится после того, как пользователь указал и подтвердил реквизиты оплаты.

После оплаты пользователю предоставляется [электронная документация по заказу](#).

В Системе предусмотрена [работа со списком заказов](#), которая включает следующие возможности:

- Поиск заказа (в списке, в очередях заказов).
- Просмотр информации по заказу, выбранному из списка.
- Осуществление всех доступных действий с заказом, выбранным из списка.

С оплаченными заказами могут быть проведены следующие [вторичные операции](#):

- деление (для заказов с двумя и более пассажирами);
- аннуляция;
- снятие мест;
- возврат билетов;
- обмен билетов.

Также в Системе предусмотрена обработка [заявок 1G](#).

Состояние заказа характеризуется его статусом.

Таблица «Статусы заказа»

Название статуса	Описание
<b>Не оплачен</b>	Присваивается сформированному заказу (по которому подтверждено бронирование). Данный статус может быть изменен на статус <b>Отменён</b> либо <b>Оплачен</b>
<b>Отменён</b>	Присваивается отменённому заказу (возможно отменить заказ, по которому проведено бронирование, но не проведена оплата). Дальнейшие действия над заказом становятся недоступны
<b>Оплачен</b>	Присваивается заказу, по которому проведена оплата. Данный статус может быть изменен на статус <b>Билеты аннулированы</b>
<b>Билеты аннулированы</b>	Присваивается аннулированному заказу (возможно аннулировать заказ, по которому проведено и бронирование, и оплата). Дальнейшие действия над заказом становятся недоступны

Состояние мест по сегментам и дополнительных услуг (SSR) в заказе характеризуется статусами, представленными в таблице.

Название статуса	Описание
<b>НК (НК)</b>	Подтверждено

Название статуса	Описание
ТТ (NN)	На запросе
ОН (UC)	Отказ
ХХ (XX)	Аннулировано

## Памятки

- Как купить авиабилеты

## Содержание

- Запуск Системы и её интерфейс
- Пример оформления авиабилета
- Указание данных о пассажирах
- Формирование маршрута перелёта
- Добавление специальных услуг (SSR) и ремарок
- Бронирование заказа
- Бронирование платных услуг
- Оплата заказа
- Работа со списком заказов
- Вторичные операции с заказом
- Заявки 1G
- Примеры использования приложения

---

См. далее:

- Запуск Системы и её интерфейс  
терминал