



Сирена

---

## **Руководство пользователя**

---

# Руководство пользователя

Текущая версия продукта: 9.6.1

Дата	Версия продукта	Пункт	Изменение	Автор
28.04.2016	9.6.1	-	Добавлены примеры использования приложения	Харитонов А.
24.06.2016	9.6.1	Обмен билетов	Добавлено предупреждение об ответственности кассира за параметры расчёта ручного обмена	Харитонов А.

Содержание:

- [Принципы работы](#)
- [Запуск системы и её интерфейс](#)
- [Пример оформления авиабилета](#)
- [Выбор типа заказа](#)
- [Указание данных о пассажирах](#)
  - [Количество и категория пассажиров](#)
  - [Подробные данные о пассажирах](#)
  - [Изменение данных о пассажире в заказе](#)
- [Формирование маршрута перелёта](#)
  - [Выбор маршрута](#)
  - [Настройка фильтрации](#)
  - [Просмотр расписания рейсов](#)
  - [Просмотр наличия мест](#)
  - [Просмотр тарифов](#)
  - [Просмотр календаря цен по всему маршруту](#)
  - [Тарификация перелёта](#)
- [Добавление дополнительных услуг \(SSR\) и ремарок](#)
  - [Общие SSR](#)
  - [Страховка](#)
  - [Аэроэкспресс](#)
  - [Ремарки](#)
- [Бронирование заказа](#)
- [Оплата заказа](#)
  - [Общий порядок оплаты заказа](#)
  - [Реквизиты прочих форм оплаты](#)
  - [Реквизиты online оплаты](#)
  - [Обработка электронных документов по заказу](#)
- [Работа со списком заказов](#)
  - [Поиск заказов](#)
  - [Просмотр данных заказа](#)
  - [Очереди заказов](#)
- [Вторичные операции с заказом](#)
  - [Переход ко вторичным операциям](#)

- Аннуляция
- Снятие мест
- Возврат билетов
- Обмен билетов
- Заявки 1G
  - Общие сведения
  - Поиск и просмотр заявок
  - Комментирование заявок
  - Создание заявки вручную
  - Обработка заявок 1G
- Примеры использования приложения
  - Пример 1: Покупка билета для носилочного больного и его сопровождающего
  - Пример 2: Частичный возврат билетов в заказе
  - Пример 3: Частичная выписка билетов в групповом заказе с дополнительными местами для багажа
- Список изменений

терминал