



Сирена

---

## **Руководство пользователя**



# Руководство пользователя

Текущая версия продукта: 9.6.1

Дата	Версия продукта	Пункт	Изменение	Автор
28.04.2016	9.6.1	-	Добавлены примеры использования приложения	Харитонов А.
24.06.2016	9.6.1	Обмен билетов	Добавлено предупреждение об ответственности кассира за параметры расчёта ручного обмена	Харитонов А.

Содержание:

- Принципы работы
- Запуск системы и её интерфейс
- Пример оформления авиабилета
- Выбор типа заказа
- Указание данных о пассажирах
  - Количество и категория пассажиров
  - Подробные данные о пассажирах
  - Изменение данных о пассажире в заказе
- Формирование маршрута перелёта
  - Выбор маршрута
  - Настройка фильтрации
  - Просмотр расписания рейсов
  - Просмотр наличия мест
  - Просмотр тарифов
  - Просмотр календаря цен по всему маршруту
  - Тарификация перелёта
- Добавление дополнительных услуг (SSR) и ремарок
  - Общие SSR
  - Страховка
  - Аэроэкспресс
  - Ремарки
- Бронирование заказа
- Оплата заказа
  - Общий порядок оплаты заказа
  - Реквизиты прочих форм оплаты
  - Реквизиты online оплаты
  - Обработка электронных документов по заказу
- Работа со списком заказов
  - Поиск заказов
  - Просмотр данных заказа
  - Очереди заказов
- Вторичные операции с заказом
  - Переход ко вторичным операциям



- Аннуляция
- Снятие мест
- Возврат билетов
- Обмен билетов
- Заявки 1G
  - Общие сведения
  - Поиск и просмотр заявок
  - Комментирование заявок
  - Создание заявки вручную
  - Обработка заявок 1G
- Примеры использования приложения
  - Пример 1: Покупка билета для носилочного больного и его сопровождающего
  - Пример 2: Частичный возврат билетов в заказе
  - Пример 3: Частичная выписка билетов в групповом заказе с дополнительными местами для багажа
- Список изменений

[терминал](#)