Сирена

Руководство пользователя

Сирена

Руководство пользователя

Текущая версия продукта: 9.6.1

Дата	Версия продукта	Пункт	Изменение	Автор
28.04.2016	9.6.1	-	Добавлены примеры использования приложения	Харитонов А.
24.06.2016	9.6.1	Обмен билетов	Добавлено предупреждение об ответственности кассира за параметры расчёта ручного обмена	Харитонов А.

Содержание:

- Принципы работы
- Запуск системы и её интерфейс
- Пример оформления авиабилета
- Выбор типа заказа
- Указание данных о пассажирах
  - Количество и категория пассажиров
  - Подробные данные о пассажирах
  - Изменение данных о пассажире в заказе
- Формирование маршрута перелёта
  - Выбор маршрута
  - Настройка фильтрации
  - Просмотр расписания рейсов
  - Просмотр наличия мест
  - Просмотр тарифов
  - Просмотр календаря цен по всему маршруту
  - Тарификация перелёта
- Добавление дополнительных услуг (SSR) и ремарок
  - Общие SSR
  - Страховка
  - Аэроэкспресс
  - Ремарки
- Бронирование заказа
- Оплата заказа
  - Общий порядок оплаты заказа
  - Реквизиты прочих форм оплаты
  - Реквизиты online оплаты
  - Обработка электронных документов по заказу
- Работа со списком заказов
  - Поиск заказов
  - Просмотр данных заказа
  - Очереди заказов
- Вторичные операции с заказом
  - Переход ко вторичным операциям

©2025 АО «Сирена-Трэвел»

    - Аннуляция
    - Снятие мест
    - Возврат билетов
    - Обмен билетов
- Заявки 1G
    - Общие сведения
    - Поиск и просмотр заявок
    - Комментирование заявок
    - Создание заявки вручную
    - Обработка заявок 1G
- Примеры использования приложения
    - Пример 1: Покупка билета для носилочного больного и его сопровождающего
    - Пример 2: Частичный возврат билетов в заказе
    - Пример 3: Частичная выписка билетов в групповом заказе с дополнительными местами для багажа

терминал

©2025 АО «Сирена-Трэвел»