



Сирена

Руководство пользователя

Руководство пользователя

Текущая версия продукта: 9.6.1

Дата	Версия продукта	Пункт	Изменение	Автор
28.04.2016	9.6.1	-	Добавлены примеры использования приложения	Харитонов А.
24.06.2016	9.6.1	Обмен билетов	Добавлено предупреждение об ответственности кассира за параметры расчёта ручного обмена	Харитонов А.

Содержание:

- [Принципы работы](#)
- [Запуск системы и её интерфейс](#)
- [Пример оформления авиабилета](#)
- [Выбор типа заказа](#)
- [Указание данных о пассажирах](#)
 - [Количество и категория пассажиров](#)
 - [Подробные данные о пассажирах](#)
 - [Изменение данных о пассажире в заказе](#)
- [Формирование маршрута перелёта](#)
 - [Выбор маршрута](#)
 - [Настройка фильтрации](#)
 - [Просмотр расписания рейсов](#)
 - [Просмотр наличия мест](#)
 - [Просмотр тарифов](#)
 - [Просмотр календаря цен по всему маршруту](#)
 - [Тарификация перелёта](#)
- [Добавление дополнительных услуг \(SSR\) и ремарок](#)
 - [Общие SSR](#)
 - [Страховка](#)
 - [Аэроэкспресс](#)
 - [Ремарки](#)
- [Бронирование заказа](#)
- [Оплата заказа](#)
 - [Общий порядок оплаты заказа](#)
 - [Реквизиты прочих форм оплаты](#)
 - [Реквизиты online оплаты](#)
 - [Обработка электронных документов по заказу](#)
- [Работа со списком заказов](#)
 - [Поиск заказов](#)
 - [Просмотр данных заказа](#)
 - [Очереди заказов](#)
- [Вторичные операции с заказом](#)
 - [Переход ко вторичным операциям](#)

- Аннуляция
- Снятие мест
- Возврат билетов
- Обмен билетов
- Заявки 1G
 - Общие сведения
 - Поиск и просмотр заявок
 - Комментирование заявок
 - Создание заявки вручную
 - Обработка заявок 1G
- Примеры использования приложения
 - Пример 1: Покупка билета для носилочного больного и его сопровождающего
 - Пример 2: Частичный возврат билетов в заказе
 - Пример 3: Частичная выписка билетов в групповом заказе с дополнительными местами для багажа

терминал