



Сирена

Графический веб-терминал

Графический интерфейс "Терминал". Рабочее место агента

Область применения

Графический интерфейс «Терминал» (Система) представляет собой веб-приложение, которое устанавливается на рабочее место кассира.

Система предназначена для прямых продаж пассажирам авиабилетов на рейсы авиакомпании и оформления дополнительных услуг, а также для оформления вторичных операций с приобретёнными авиабилетами.

Пользователями Системы могут быть сотрудники авиакомпаний, представители авиакомпании в аэропорту и сотрудники туристических агентств.

Основные возможности Системы:

- формирование как индивидуальных, так и групповых заказов;
- заполнение формы данных о пассажирах с включением дополнительных мест и багажа;
- доступ к редактированию данных о пассажирах до этапа оплаты заказа;
- множество способов составления маршрута перелёта (просмотр расписания / наличия мест / тарифов / календаря цен / проведение тарификации);
- поддержка включения в заказ дополнительных услуг и сервисов (страховка/билеты «Аэроэкспресс»), а также ремарок;
- поддержка разнообразных форм оплаты заказа;
- получение электронной документации по заказу как на почту, так и непосредственно из веб-приложения;
- поддержка работы со списком заказов и группами заказов;
- проведение вторичных операций (аннуляция / снятие мест / возврат / обмен);
- обработка заявок 1G.

Термины и определения

- *Продажа авиабилетов* — бронирование и оформление авиационного перелёта.
- *Дополнительные услуги* — услуги, которые сопутствуют авиационному перелёту пассажира и/или изменяют уровень его обслуживания авиакомпанией.
- *SSR* — Special Services Request, код дополнительной услуги, сопутствующей авиаперевозке, или код дополнительной информации.
- *Заказ* — запись о пассажире(-ах) (Passenger Name Record, PNR): уникальная электронная запись в системе бронирования с данными о пассажире (пассажирах, следующих вместе), которая содержит необходимую информацию для оформления авиаперевозки.
- *Бронирование* — создание PNR в системе бронирования.
- *Аннуляция* — операция по аннулированию оплаченного заказа.
- *Снятие мест* — операция по отмене мест, забронированных в оплаченном заказе.
- *Возврат* — операция по оформлению возврата приобретённых билетов с возвращением

их стоимости.

- **Обмен** — операция по изменению условий оформленного авиационного перелёта с выпуском новых билетов.
- **Деление заказа** — создание нового PNR при проведении выписки билетов или вторичных операций с частью пассажиров заказа.
- **PSS «Леонардо»** — Passenger Service Solutions «Леонардо», комплексная система, которая обеспечивает автоматизацию решения задач по управлению деятельностью авиакомпаний, туристических агентств, аэропортов и представляет конечным пользователям (пассажирам) интерфейс для самостоятельного получения авиационных услуг и сервисов.
- **APC «Сирена-Трэвел»** — «Автоматизированная Распределительная Система» ЗАО «Сирена-Трэвел».
- **1G, «Galileo» (GDS)** — глобальная дистрибутивная система «Galileo».
- **УПТ** — условия применения тарифа.
- **ЧЛП** — участник программы лояльности авиакомпании.

Бронирование и оформление авиационного перелёта

Основные этапы бронирования и оформления авиационного перелёта представлены на схеме:



Результат оформления заказа — выпуск авиабилетов и предоставление заказчику электронной документации.

Каталог документации

- [Общие сведения о графическом интерфейсе "Терминал"](#)
- [Руководство пользователя](#)

[терминал](#)